

La surveillance professionnelle : Réduire les risques dans l'environnement

Ressource complémentaire à la *Note de pratique* : *La surveillance professionnelle des enfants.*

L'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance a publié la [Note de pratique : La surveillance professionnelle des enfants](#) (2019) afin d'aider les éducatrices et les éducateurs de la petite enfance inscrits (EPEI) à comprendre que la surveillance professionnelle exige une attention soutenue envers les enfants, l'environnement ainsi que les éléments pertinents concernant les enfants et leurs familles. Pour assurer une surveillance à la fois sécuritaire et bienveillante, les EPEI doivent faire preuve de jugement professionnel en tenant compte des nombreux facteurs (c.-à-d., personnes, lieux, politiques, pratiques) qui influencent l'efficacité de leurs stratégies.

Une préoccupation sur trois reçue par l'Ordre concerne une surveillance inappropriée. Cette ressource complémentaire met l'accent sur les stratégies visant à réduire les risques et à renforcer la surveillance au sein des divers milieux où les enfants jouent et apprennent. Bien que des risques puissent survenir dans n'importe quel de ces milieux, ils sont souvent plus élevés à l'extérieur (cours, terrains de jeux, sorties, etc.).

Le [Code de déontologie et normes d'exercice](#) (le Code et normes), en particulier la **norme III, C.2, C.5 et C.8**, énonce les responsabilités des EPEI en matière de sécurité et de surveillance appropriée et réactive.



Les EPEI sont tenus de :

- connaître les avantages et les limites des environnements physiques;
- offrir des environnements attrayants, inclusifs, sécuritaires et accessibles;
- réduire les risques grâce à une conception et une surveillance proactives¹;
- appliquer des techniques efficaces d'observation, de documentation et de suivi;
- connaître en tout temps le nombre d'enfants sous leur responsabilité et en assurer un suivi constant.

¹ Visitez le site Web du [Bureau des audiences de l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance](#) pour consulter la décision du comité de discipline concernant Mackenzie, Sophia (2017), qui rappelle que les EPEI doivent inspecter les environnements intérieurs et extérieurs et prendre les mesures appropriées pour prévenir les blessures.

Responsabilités clés

Voici les principaux aspects d'une surveillance professionnelle appropriée dans l'environnement physique.



Repérer les dangers



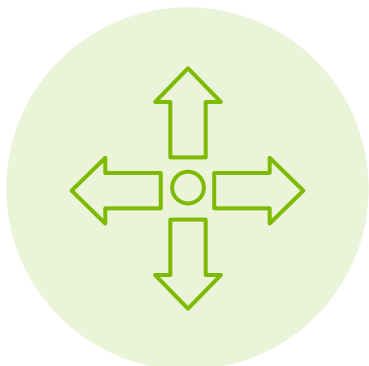
Rester attentif à l'environnement



Réagir aux conditions changeantes



Communiquer avec clarté



Assurer des transitions sécuritaires et adaptées



Évaluer et améliorer les stratégies



Repérer les dangers

Il s'agit de reconnaître les risques potentiels dans tous les environnements et de prendre les mesures nécessaires avant qu'ils ne causent un préjudice.

Bien que des risques puissent survenir partout, ils sont souvent plus fréquents à l'extérieur.

Les EPEI veillent à ce que les environnements d'apprentissage respectent la législation en matière de sécurité, de santé et d'accessibilité, en observant et en surveillant activement les conditions. Ils évitent d'exposer les enfants à des situations dangereuses ou nuisibles et s'installent de manière à pouvoir voir, entendre et surveiller l'ensemble de l'espace. Par exemple, dans les endroits où les enfants peuvent se cacher, les EPEI ajustent leur supervision ou modifient l'environnement pour éliminer les angles morts.

Des dangers non surveillés, comme des barrières cassées, des portes non verrouillées ou du matériel dangereux, peuvent présenter de graves risques. Les EPEI doivent rester attentifs à leur environnement et inspecter les entrées, sorties et espaces de jeux sous tous les angles. Ces risques doivent être détectés et traités immédiatement afin d'éviter tout préjudice. Une supervision sûre et efficace exige une vigilance proactive, attentive et réactive en tout temps.

Inspection des aires de jeux

Les EPEI ont la responsabilité professionnelle d'inspecter les espaces extérieurs et de prendre immédiatement les mesures qui s'imposent pour prévenir les blessures. Lorsqu'un danger est repéré – comme une barrière brisée ou un équipement endommagé – il doit être signalé et corrigé sans délai. Les EPEI doivent démontrer une compréhension claire de leur rôle dans le maintien d'un environnement sécuritaire, à l'intérieur comme à l'extérieur, en faisant preuve de proactivité et de réactivité face aux enjeux de sécurité.

Quand inspecter :

- Quotidiennement, avant l'utilisation de l'espace
- Après des événements météorologiques (p. ex., pluie, vent, neige) susceptibles d'avoir modifié les conditions
- À la suite de réparations ou de travaux d'entretien
- Au besoin, selon les problèmes observés

Comment inspecter :

- Utiliser une liste de vérification standardisée
- Faire le tour du périmètre en vérifiant la sécurité des entrées et des sorties
- Évaluer la stabilité de l'équipement, l'état du revêtement et des clôtures
- Éliminer ou bloquer immédiatement tout danger

- Documenter et signaler immédiatement les problèmes
- Communiquer avec les collègues pour s'assurer qu'ils connaissent bien l'état des lieux, les problèmes ou les dangers, et qu'ils peuvent intervenir de façon appropriée

Risques courants dans les environnements extérieurs :

- Matériel brisé ou mal fixé (p. ex. : balançoires, toboggans, boulons)
- Surfaces inégales ou glissantes (p. ex. : glace, boue, herbe mouillée)
- Objets ou débris coupants (p. ex. : verre, métal, branches)
- Revêtement inadéquat ou endommagé (p. ex. : caoutchouc usé, béton exposé)
- Angles morts ou vues obstruées (p. ex. : cabanons, arbres, coins, structures d'escalade)
- Présence de déchets d'animaux, de nids d'insectes ou d'allergènes naturels
- Clôtures non sécurisées ou portails laissés ouverts
- Risques liés aux conditions météorologiques (p.ex. : eau stagnante, chaleur extrême, débris emportés par le vent)



Rester attentif à l'environnement

Être attentif aux enfants et à leur environnement implique un balayage visuel actif et une vigilance constante de la situation.

Le rôle des EPEI va au-delà de la présence physique : il repose sur une compréhension approfondie des responsabilités liées à la sécurité, au bien-être et à l'apprentissage des enfants. La surveillance professionnelle exige des EPEI qu'ils demeurent vigilants, qu'ils évaluent continuellement les risques, qu'ils réagissent rapidement aux dangers et qu'ils se positionnent de manière réfléchie, en fonction des besoins des enfants et du contexte environnant.

Des environnements ludiques et attrayants favorisent une surveillance efficace, en captant l'attention des enfants et en réduisant les comportements à risque liés à l'ennui ou à la frustration. Des espaces conçus avec intention favorisent la curiosité, l'exploration et la collaboration, tout en contribuant à minimiser les risques.



Réagir aux conditions changeantes

Faire preuve de jugement professionnel pour adapter les stratégies d'encadrement en fonction des conditions météorologiques, de la composition du groupe ou des activités.

Une surveillance professionnelle implique également d'anticiper les besoins, de rester attentif aux signaux des enfants et aux changements dans l'environnement. Les EPEI doivent surveiller en permanence l'environnement, évaluer si un soutien ou une intervention supplémentaire est nécessaire, et collaborer étroitement avec leurs collègues afin d'assurer un espace sécuritaire, sain, rassurant et accueillant pour tous les enfants et leurs familles.

Les EPEI doivent observer le comportement des enfants afin de déterminer où leur présence est la plus requise, et ajuster leur positionnement en fonction du niveau de risque et de la visibilité. Lorsqu'un(e) EPEI prend connaissance d'un danger signalé, il ou elle doit faire preuve d'une prudence et d'une vigilance accrues. Si le danger repéré soulève des préoccupations quant à la capacité de l'EPEI à assurer une surveillance adéquate, il peut, dans certains cas, être approprié de ne pas emmener les enfants dans cet espace jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Surveillance des environnements extérieurs

Les environnements extérieurs offrent de riches occasions d'apprentissage, mais comportent également des risques uniques. Les EPEI ont l'obligation d'assurer la sécurité dans ces espaces en adoptant une approche à la fois proactive et réactive. Ils doivent superviser avec intention, réactivité et vigilance afin de favoriser l'exploration et l'autonomie des enfants tout en assurant leur sécurité.

Principes clés de la surveillance en plein air :

- Observer activement tous les enfants, en tout temps
- Balayer régulièrement du regard l'ensemble de l'espace
- Anticiper les risques et intervenir avant qu'ils ne surviennent
- Se positionner de manière à garder une vue dégagée
- Se déplacer fréquemment pour éliminer les angles morts
- Se répartir efficacement le terrain en équipe pour couvrir toute la zone

- Effectuer des rotations entre collègues et rester attentif aux changements de l'environnement
- Assurer une surveillance constante et soutenue des zones à risque (p. ex. : structures d'escalade, bacs à sable, jeux d'eau)
- Inspecter l'espace avant utilisation et réagir aux dangers
- Repérer les équipements cassés, les débris, les risques liés aux conditions météo et les barrières non sécurisées
- Éliminer immédiatement les dangers ou bloquez l'accès, puis signaler le problème
- Interagir avec les enfants tout en restant conscient de la situation globale
- Adapter votre approche selon les besoins des enfants, leurs choix de jeux et les risques émergents
- Tenir compte de l'impact des matériaux, de l'équipement et des conditions météo sur les besoins en matière de surveillance
- Gérer de manière proactive les arrivées et les départs (p. ex., afficher des rappels pour fermer les portes/clôtures/barrières, désigner un surveillant de portes/clôtures)
- Effectuer un comptage des enfants immédiatement après toute activité d'entrée/sortie
- Éviter la surveillance passive (p. ex. : utilisation distraite d'un téléphone ou de longues conversations entre membres du personnel)
- Ne pas se laisser absorber par des tâches administratives ou des fonctions non liées à l'environnement extérieur

Surveillance dans des environnements peu familiers (p. ex., sorties éducatives) :

- Procéder à une brève analyse des risques liés à l'itinéraire ou au site (p. ex., circulation, points d'eau, construction, surfaces irrégulières)
- Confirmer les rôles attribués (p. ex., chef de file/milieu/balayeur; responsable des traversées; porteur des premiers secours/médicaments/informations d'urgence)
- Réduire les ratios; former de petits groupes avec des camarades fixes et un adulte assigné
- Privilégier des itinéraires plus sûrs à des itinéraires plus courts; éviter les zones à risque
- Effectuer des comptages à chaque transition (départs/arrivées, traversées, entrées et sorties des sites)
- Faire une pause, modifier d'itinéraire ou revenir si les conditions changent ou si la surveillance ne peut être maintenue en toute sécurité
- Effectuer une rapide vérification du site à l'arrivée (p. ex., sorties, toilettes, dangers)



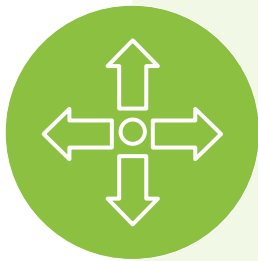
Communiquer avec clarté

Collaborer avec ses collègues pour assurer un partage clair des responsabilités, éviter les lacunes en matière de surveillance et favoriser des interventions coordonnées.

Une communication claire et cohérente entre collègues est essentielle pour garantir une surveillance sécuritaire. Les EPEI utilisent des outils adaptés (comme des *talkies-walkies*) pour rester en contact et répondre rapidement aux besoins des enfants ou aux enjeux de sécurité. Une compréhension commune des rôles et des responsabilités permet une surveillance cohérente et favorise une culture de responsabilité et de soutien au sein de l'équipe.

Les EPEI jouent un rôle important en se soutenant mutuellement, notamment en :

- communiquant clairement les attentes en matière de responsabilités et de surveillance;
- maintenant une communication cohérente avant, pendant et après les transitions;
- communiquant explicitement les effectifs et en confirmant les présences lors des transitions du personnel (p. ex., départ ou retour de pause);
- favorisant une réflexion partagée et en clarifiant les rôles pour renforcer la pratique collective;
- aidant les nouveaux membres du personnel ou les suppléants à se familiariser avec les routines, les politiques et les informations pertinentes concernant les enfants et les familles (par ex., allergies, intérêts, capacités);
- encourageant les nouveaux employés ou les suppléants à poser des questions lorsqu'ils ne sont pas certains de leurs responsabilités;
- établissant et clarifiant des attentes réalistes quant aux responsabilités de chacun;
- favorisant un dialogue continu et en répondant aux questions sur les rôles individuels au sein de l'équipe.



Assurer des transitions sécuritaires et adaptées

Planifier et gérer les déplacements entre les espaces de manière à prioriser la sécurité, à limiter les perturbations et à répondre aux besoins des enfants.

Les transitions, qu'elles soient intérieures ou extérieures, sont des moments à haut risque qui exigent une attention particulière, une communication claire et une planification rigoureuse. Les EPEI doivent s'assurer que les transitions s'effectuent en toute sécurité, sans précipitation, tout en répondant aux besoins des enfants. Ils doivent tenir compte de l'influence de l'environnement sur les enfants lors des routines quotidiennes et des transitions. Ils mettent en œuvre des stratégies qui permettent de consacrer suffisamment de temps à ces moments afin d'assurer une surveillance constante et appropriée.

Les EPEI sont tenus de :

- connaître toutes les transitions et routines; proposer des améliorations et communiquer tout changement;
- confirmer les présences, effectuer des comptages et évaluer l'environnement avant, pendant et après les transitions;
- communiquer clairement avec les collègues pour savoir qui surveille quel enfant – et éviter toute supposition;
- partager les renseignements pertinents transmis par les familles et les collègues;
- connaître les nouveaux enfants ou ceux nécessitant une aide supplémentaire;
- opter pour des transitions en petits groupes en fonction de l'âge et des capacités des enfants;
- augmenter le ratio adulte/enfant si nécessaire, selon le groupe et l'environnement;
- être attentifs aux dangers potentiels et les vérifier (p.ex. : cachettes, abris, sous les équipements de jeu, escaliers, entrées/sorties, barrières);
- être particulièrement vigilants dans les nouveaux environnements ou lors de nouvelles routines;
- faire preuve d'une vigilance accrue lors des arrivées et départs, surtout à l'extérieur, car les enfants peuvent entrer ou sortir du centre alors que la responsabilité est partagée entre collègues;
- anticiper les défis liés aux déplacements du groupe et les gérer efficacement;
- rester présents et concentrés dans les moments de transition.

Les EPEI savent que les transitions planifiées et organisées facilitent la surveillance et le soutien aux enfants. Lorsque les routines changent, les EPEI communiquent efficacement avec leurs collègues, les enfants et les familles pour s'assurer que les transitions se font en douceur, que les environnements sont sécuritaires et accueillants et que la surveillance professionnelle est maintenue.



Évaluer et améliorer les stratégies

S'engager dans une réflexion individuelle et collective afin d'évaluer les pratiques de surveillance et de renforcer les approches futures.

Les EPEI doivent également démontrer une compréhension approfondie de leurs obligations éthiques et légales, y compris la connaissance et l'application des politiques et procédures en vigueur sur leur lieu de travail (norme IV), notamment lorsque celles-ci entrent en conflit avec les attentes de l'employeur. Cette réflexion doit également tenir compte de l'influence des milieux d'exercice sur les besoins et les risques liés à la surveillance.

Rôle des superviseurs et des employeurs

Les employeurs et les superviseurs doivent s'assurer que tous les membres de l'équipe – en particulier les nouveaux – reçoivent le soutien nécessaire pour bien comprendre les protocoles et les attentes en matière de surveillance des enfants.

Lorsque les EPEI comprennent bien leurs responsabilités et celles de leurs collègues, ils prennent des décisions éclairées en matière de surveillance des enfants, d'observation, de documentation et de production de rapports. En favorisant la collaboration, ils peuvent exprimer leurs préoccupations communes ou divergentes, clarifier leurs rôles respectifs et se soutenir mutuellement afin de renforcer les pratiques de surveillance des enfants.

Les superviseurs jouent également un rôle essentiel en :

- veillant à ce que des inspections quotidiennes des environnements intérieurs et extérieurs soient effectuées, et à ce que tout danger soit traité immédiatement;
- s'assurant que le décompte des effectifs est effectué régulièrement, documenté et revu avec l'équipe;
- fournissant du personnel supplémentaire pendant les périodes à haut risque, telles que les transitions, les jeux en plein air ou les arrivées et départs;
- vérifiant que les protocoles sont suivis de manière cohérente et en offrant un encadrement ou des précisions au besoin.

