**Ligne directrice de pratique sur la communication et la collaboration**

**Pause réflexion**

Étudiez les questions suivantes, seul(e) ou avec des collègues :

Nous sommes à la fin du mois d'août et Serena, EPEI dans un centre de garde d’enfants, aide Émile et sa famille à faire la transition vers la maternelle. Serena a établi une relation solide et de confiance avec Émile et sa famille au cours des trois dernières années. Elle connaît bien l'équipe d'éducatrices et d’éducateurs et rassure la famille en lui disant qu'Émile sera entre de bonnes mains. Une semaine avant la rentrée scolaire, Serena apprend qu'il y a eu un changement de dernière minute dans la classe d'Émile. L’EPEI qui était censée faire partie de l'équipe d'éducateurs a dû prendre un congé et a été remplacée par une autre éducatrice que Serena connaît également. Serena a travaillé avec cette éducatrice et sait qu'elle a un accent. Elle décide d’en faire part à la famille d'Émile le lendemain matin. Lorsqu’ Émile arrive au centre, Serena attire sa mère sur le côté et lui dit : « Il y a eu un changement d’EPEI pour la maternelle la semaine prochaine. Entre vous et moi, la nouvelle EPEI a un accent si prononcé que je ne suis pas sûre que vous ou Émile puissiez la comprendre. »

* **Quelles sont les principales questions abordées dans ce scénario?**

[Insérez votre réponse]

* **En quoi les actions de Serena affectent-elles la relation qu'elle a construite avec la famille d'Émile?**
* Qu'en est-il de la relation entre la famille d'Émile et la nouvelle EPEI?
* Qu'en est-il de la relation entre Serena et la nouvelle EPEI?

[Insérez votre réponse]

* **Quels aspects du Code et normes se dégagent-ils ou non de ce scénario?**

[Insérez votre réponse]

* **Comment les actions de Serena ont-elles pu influencer directement l'expérience de la famille d'Émile avec la maternelle?**

[Insérez votre réponse]