

## Établir des relations au travail

Comme le souligne notre *Ligne directrice de pratique sur la communication et la collaboration*, établir des relations est essentiel à la pratique. Les personnes avec qui vous nouez des relations et celles avec lesquelles vous communiquez et collaborez peuvent être différentes, car chaque milieu d'exercice est unique.

Quelques exemples :

Milieu :	Relations avec :	Exemple :
 Centre de garde d'enfants	 Collègues, familles et consultants-ressources	Les EPEI (éducatrices et éducateurs de la petite enfance inscrits) répondent aux besoins des familles. Ils apprennent à les connaître pour s'assurer que les besoins et les intérêts des enfants sont pris en compte, tout en travaillant en collaboration avec leurs collègues.
 Consultants-ressources	 Familles, EPEI et partenaires communautaires	Les consultants-ressources n'interagissent pas nécessairement de manière quotidienne et en personne avec les familles, mais ils communiquent régulièrement par écrit, par téléphone et virtuellement.
 Maternelle et jardin d'enfants	 Familles, partenaire éducateur(trice), équipe d'apprentissage des jeunes enfants, équipe de direction et personnel administratif	Dans ce contexte, l'EPEI doit communiquer et collaborer avec d'autres membres de la communauté d'apprentissage qui ont leurs propres normes déontologiques et professionnelles.
 Centre ON y va	 Familles et fournisseurs de services à l'enfance et à la famille	L'EPEI communique régulièrement avec de nouvelles familles et des aidants – et il ou elle interagit avec eux pendant toute la durée du programme offert par son centre.
 Programme d'aide préscolaire aux Autochtones	 Familles et partenaires communautaires tels que les aînés, les équipes d'intervention précoce et de promotion de la santé	Les relations avec les partenaires communautaires visent à s'assurer de fournir des programmes et services adaptés aux enfants et aux familles sur le plan culturel.
 Enseignant au sein d'un programme d'ESE	 Autres enseignants, étudiants et partenaires communautaires	<p>S'il s'agit d'un(e) coordonnateur(trice) de stage, il ou elle collaborera avec des professionnels pour organiser le placement des étudiants dans des services de garde, des jardins d'enfants, des programmes parascolaires ou des centres ON y va.</p> <p>Un membre de l'équipe enseignante peut également collaborer avec d'autres enseignants, des étudiants et des partenaires communautaires sur des projets de recherche.</p>
 Conseiller(ère) en programmes de subvention des services de garde	 Familles et aidants évalués pour l'admissibilité au programme	L'EPEI peut communiquer et collaborer avec des familles marginalisées par les institutions; il ou elle doit en tenir compte pour établir des relations et évaluer chaque famille.
 Fournisseurs de services de garde en milieu familial agréés	 Familles et visiteurs de services de garde d'enfants en milieu familial	Le fournisseur de services de garde en milieu familial peut avoir une communication et une collaboration directes limitées avec les autres EPEI.
 Directrice ou directeur de centre	 Familles, personnel, partenaires communautaires et organismes de réglementation	Afin de favoriser une collaboration continue et une communication ouverte, ils s'attachent à nouer des relations de confiance avec les adultes dans leur milieu de travail.
 Gestionnaire de programme dans un centre multiservice	 Personnel, équipe de direction, partenaires communautaires et agences de financement	L'EPEI utilise de nombreuses stratégies de communication pour établir des relations de confiance et de collaboration en vue d'appuyer les objectifs du programme, sa qualité ainsi que l'apprentissage professionnel.