

## AVIS D'INTERDICTION DE PUBLICATION

Concernant la cause de l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance contre Fatima Sahara Sidibe, le présent avis du comité de discipline ordonne l'interdiction de publier ou de diffuser l'identité, ou tout autre renseignement permettant d'identifier, des personnes mineures qui témoignent lors de l'audience ou qui sont l'objet d'un élément de preuve au cours de l'audience ou visées autrement par l'alinéa 35.1(3) de la *Loi de 2007 sur les éducatrices et les éducateurs de la petite enfance*.

### COMITÉ DE DISCIPLINE DE L'ORDRE DES ÉDUCATRICES ET DES ÉDUCATEURS DE LA PETITE ENFANCE

**SOUS-COMITÉ :** Kristine Parsons, EPEI, présidente  
Melissa Downey, EPEI  
Ulana Pahuta

<b>ENTRE :</b>	)	
	)	
ORDRE DES ÉDUCATRICES ET	)	Vered Beylin
DES ÉDUCATEURS DE LA	)	représentant l'Ordre des éducatrices et des
PETITE ENFANCE	)	éducateurs de la petite enfance
	)	
- et -	)	
	)	
FATIMA SAHARA SIDIBE	)	Zoë Hountalas,
N <sup>o</sup> D'INSCRIPTION : 07350	)	Koziebrocki Law
	)	représentant la membre
	)	
	)	
	)	Me Elyse Sunshine,
	)	Rosen Sunshine s.r.l.,
	)	avocate indépendante
	)	
	)	Date de l'audience : Les 3, 4 et 5 mars 2021

## DÉCISION ET MOTIFS

Un sous-comité du comité de discipline (le « sous-comité ») de l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance (l'« Ordre ») a été saisi de cette affaire les 3, 4 et 5 mars 2021. L'audience a été entendue électroniquement (par vidéoconférence), conformément à la *Loi de 2007 sur les éducatrices et les éducateurs de la petite enfance* (la « Loi »), à la *Loi de 2020 sur les audiences tenues dans les instances devant les tribunaux (mesures provisoires)*, ainsi qu'aux Règles de procédure du comité de discipline et du comité d'aptitude professionnelle de l'Ordre.

Au début de l'audience, le sous-comité a avisé les participants qu'ils devaient s'abstenir de produire tout enregistrement vocal ou vidéo de toute portion de l'audience par quelque moyen que ce soit, à l'exception des témoignages verbaux enregistrés conformément aux directives du sous-comité.

## INTERDICTION DE PUBLICATION

Le sous-comité a ordonné une interdiction de publication suivant une motion de l'avocate de l'Ordre, avec le consentement de la membre, en vertu de l'alinéa 35.1(3) de la Loi. Cette ordonnance interdit toute divulgation, publication et diffusion hors de la salle d'audience des noms ou des renseignements permettant d'identifier un enfant mineur qui pourrait être l'objet d'un élément de preuve au cours de l'audience.

## ALLÉGATIONS

Les allégations formulées contre la membre dans l'avis d'audience du 5 novembre 2019 (pièce 1) étaient les suivantes :

1. À tous les moments importants se rapportant aux allégations, Fatima Sahara Sidibe (la « membre ») était membre de l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance et travaillait à titre d'éducatrice de la petite enfance au YWCA Bergamot Early Learning Centre (le « centre »), un centre de garde d'enfants d'Etobicoke, en Ontario.
2. Le 3 juin 2016 ou autour de cette date, la membre et deux autres employées, Edlinda Gacaj et Vijayalakshmi Ethiraju (collectivement, les « éducatrices »), supervisaient un groupe de huit enfants (les « enfants ») dans la salle des poupons du centre.
3. Ce matin-là, les éducatrices préparaient les enfants pour les amener marcher. Avant de mettre les enfants dans leur poussette, elles ont rempli la feuille de présence lors des transitions du centre. Elles ont ensuite assis sept des huit enfants dans les poussettes et sont sorties marcher à l'extérieur du centre, en oubliant un enfant de 14 mois (« Enfant X ») qui dormait dans la salle des poupons. Ni la membre ni ses collègues n'ont vérifié s'il restait des enfants dans la classe ou compter les enfants avant de quitter le centre.

4. Environ 10 à 12 minutes après le départ des éducatrices, une autre de leurs collègues a découvert Enfant X seul dans la salle des poupons alors qu'il pleurait.
5. Les éducatrices n'ont pas réalisé l'absence de Enfant X avant qu'elles ne reçoivent un appel de leur superviseuse environ 40 minutes après leur départ.
6. Le 8 juin 2016 ou autour de cette date, la membre a été suspendue pour dix jours sans solde, puis il a été convenu qu'elle pouvait revenir au travail après sept jours.
7. En agissant selon ce qui est indiqué aux paragraphes 2 à 5 ci-dessus, la membre a commis une faute professionnelle au sens du paragraphe 33(2) de la Loi en ce que :
  - a. la membre a omis de surveiller adéquatement une personne placée sous sa surveillance professionnelle, en contravention du paragraphe 2(2) du *Règlement de l'Ontario 223/08*;
  - b. la membre a omis de respecter les normes de la profession, en contravention du paragraphe 2(8) du *Règlement de l'Ontario 223/08*, en ce qu'elle a :
    - i. omis de créer un milieu d'apprentissage sécuritaire et sain, en contravention de la norme III.A.1 des normes d'exercice de l'Ordre;
    - ii. omis de connaître, de comprendre et de respecter les lois, les politiques et les procédures qui se rapportent à l'exercice de sa profession et aux soins et à l'apprentissage des enfants placés sous sa surveillance professionnelle, en contravention de la norme IV.A.2 des normes d'exercice de l'Ordre;
    - iii. omis d'observer et de surveiller le milieu d'apprentissage et d'anticiper le moment où il fallait intervenir ou apporter du soutien, en contravention de la norme IV.B.3 des normes d'exercice de l'Ordre;
    - iv. omis de travailler en collaboration avec ses collègues afin de créer un milieu sécuritaire, sain et accueillant pour les enfants et les familles, en contravention de la norme IV.C.1 des normes d'exercice de l'Ordre; ou
    - v. adopté une conduite qui pourrait raisonnablement être perçue comme donnant une image négative de la profession, en contravention de la norme IV.E.2 des normes d'exercice de l'Ordre;
  - c. la membre a commis des actes que les membres pourraient raisonnablement considérer comme honteux, déshonorants ou contraires aux devoirs de la profession ou n'a pas agi comme il se doit, compte tenu des circonstances, en contravention du paragraphe 2(10) du *Règlement de l'Ontario 223/08*;
  - d. la membre a contrevenu à une loi et cette contravention a fait en sorte qu'un enfant placé sous sa surveillance professionnelle a été en danger ou continu de l'être, en contravention du paragraphe 2(21) du *Règlement de l'Ontario 223/08*;  
ou

- e. la membre a adopté une conduite indigne d'une membre, en contravention du paragraphe 2(22) du *Règlement de l'Ontario 223/08*.

## **PLAIDOYER DE LA MEMBRE**

La membre a plaidé non coupable à l'ensemble des allégations.

## **PREUVE**

### **Preuve documentaire**

Les pièces suivantes ont été déposées comme preuves pendant l'audience :

<b>Pièce</b>	<b>Description</b>
Pièce 1	Avis d'audience et déclaration de signification
Pièce 2	Déclaration de L.G. (caviardée)
Pièce 3	Déclaration de M.S. (caviardée)
Pièce 4	Plan du centre
Pièce 5	Exemple de feuille de transition pour les nourrissons à l'extérieur
Pièce 6	Lettre de discipline – E. Gacaj
Pièce 7	Lettre de discipline – V. Ethiraju
Pièce 8	Sommaire d'entrevue d'enquête avec S. Haye-Wright
Pièce 9	Lettre de l'enquêtrice de l'Ordre à F. Sidibe, datée du 26 juin 2017
Pièce 10	Réponse de F. Sidibe, datée du 10 août 2017
Pièce 11	Sommaire d'entrevue d'enquête avec F. Sidibe
Pièce 12	Lettre à F. Sidibe concernant la dernière occasion de répondre, datée du 10 octobre 2017
Pièce 13	Réponse n° 2 au courriel du 23 octobre 2017 de F. Sidibe
Pièce 14	Courriels de Karen Hipson à Tina Vlahos-Bachoumis concernant les feuilles de transition, datés des 4 et 5 octobre 2017
Pièce 15	Description du poste d'EPEI
Pièce 16	Description du poste de superviseur(e) adjoint(e) en EPE
Pièce 17	Obligations éthiques et Code de conduite du YWCA
Pièce 18	Politique relative au terrain de jeu du YWCA
Pièce 19	Directives générales des services à l'enfance de Toronto
Pièce 20	Notes de Karen Hipson
Pièce 21	Rapport d'incident grave
Pièce 22	Rapport obligatoire de l'employeur – F. Sidibe
Pièce 23	Rapport obligatoire de l'employeur – E. Gacaj (caviardé)
Pièce 24	Rapport obligatoire de l'employeur – V. Ethiraju (caviardé)

Pièce 25	Lettre de discipline – F. Sidibe
Pièce 26	EMF de K. Hipson avec compte rendu de règlement
Pièce 27	C.V. de K. Chandler
Pièce 28	Attestation de l’obligation de l’expert
Pièce 29	Lettre de représentation pour K. Chandler (sans p.j.)
Pièce 30	Addenda à la lettre de représentation pour K. Chandler (sans p.j.)
Pièce 31	Rapport de témoin expert de K. Chandler

### **Preuve par témoin de l’Ordre**

L’avocate de l’Ordre a appelé cinq (5) témoins, qui ont produit les témoignages suivants :

#### **Témoignage du premier témoin de l’Ordre : Edlinda Gacaj**

Edlinda Gacaj, EPEI, travaille pour le YWCA depuis 2003, et au centre à titre d’EPEI et de superviseure adjointe depuis 2015. Mme Gacaj a déclaré qu’à l’époque de l’incident, elle travaillait dans la salle des poupons trois heures et demie par jour comme EPEI, et assumait un rôle de soutien et d’administration pour la direction du centre le restant de la journée. Mme Gacaj a affirmé que lorsqu’elle travaillait dans la salle des poupons, elle assumait un rôle d’EPEI exclusivement et elle n’était pas responsable de superviser les autres éducatrices.

Mme Gacaj a déclaré que le 3 juin 2016, elle travaillait dans la salle des poupons avec la membre et Mme Ethiraju. La salle des poupons ouvrait à 7 h 30, mais son quart de travail ne commençait qu’à 9 h 00. Mme Gacaj a expliqué qu’il s’agissait d’un matin ordinaire, mais assez occupé. Les enfants sortent habituellement pour une marche vers 9 h. Lorsque Mme Gacaj est arrivée, elle a aidé la membre et Mme Ethiraju à préparer les enfants pour aller à l’extérieur. Mme Ethiraju était dans la classe et elle amenait les enfants à la membre et à Mme Gacaj, toutes deux dans le couloir avec trois poussettes. La membre plaçait les enfants dans les poussettes, leur appliquait de la crème solaire, mettait leur chapeau et les préparait à sortir.

Pendant ce temps, d’autres enfants en bas âge ont commencé à arriver accompagnés de leurs parents qui apportaient aussi des provisions qui devaient être rangées. Mme Gacaj a déclaré que pendant tout ce temps, elle était consciente que l’Enfant X était toujours dans la salle des poupons. Elle a expliqué que la membre et Mme Ethiraju lui ont dit que l’Enfant X pleurait beaucoup et qu’elles voulaient le mettre en dernier dans la poussette. Mme Gacaj a ajouté qu’elle avait vu l’Enfant X en train de dormir, attaché dans une berceuse. Elle a précisé qu’elle pouvait voir la berceuse depuis le couloir puisqu’elle se tenait près de la porte de la salle des poupons. Mme Gacaj a indiqué que la membre se tenait un peu plus loin dans le couloir, et qu’elle ne voyait possiblement pas la berceuse. Mme Gacaj a dit ne pas se souvenir si la membre s’était approchée de la porte. Elle a expliqué qu’elles déposent souvent les bébés dans une berceuse pour les endormir, mais qu’elles ne peuvent pas les y laisser et doivent les transférer dans un lit de bébé conformément aux exigences du ministère. Elle a précisé que la berceuse est très légère, mais elle ne croit pas qu’il eut été possible pour l’Enfant X de tomber de celle-ci.

Mme Gacaj a déclaré que puisque certains enfants pleuraient, elle a décidé de sortir du centre en premier avec une des poussettes qui contenaient deux enfants. Elle a ajouté qu'avant de sortir du centre, elle a rempli la feuille de transition vers l'extérieur (la « feuille de transition ») et coché que les huit enfants (y compris Enfant X) étaient présents, car tous les bébés, à l'exception de Enfant X, étaient déjà dans une poussette et prêts à partir. Elle a aussi expliqué que les éducatrices se « rappelaient l'une à l'autre » que Enfant X était toujours dans la berceuse. Mme Gacaj a admis qu'elle n'aurait pas dû remplir la feuille de transition et cocher le nom de Enfant X avant qu'il ne soit dans sa poussette. Elle a déclaré que ni la membre ni Mme Ethiraju n'ont posé de question au sujet de la feuille de transition ou mentionné quoi que ce soit sur le fait qu'elle avait été remplie à l'avance.

Mme Gacaj est sortie du centre avec une poussette par la porte avant, puis elle a attendu ses collègues dehors. Quand la membre et Mme Ethiraju l'ont rejointe, aucune d'elles n'a compté les enfants de nouveau. Mme Gacaj a admis qu'elles auraient dû prendre les présences de nouveau une fois à l'extérieur. Les éducatrices et les enfants ont commencé à marcher à ce moment. Mme Gacaj a indiqué que les poussettes étaient recouvertes de pare-soleil bleus, ce qui limitait la visibilité à l'intérieur des poussettes, bien qu'il demeurerait possible de voir les enfants par l'avant et les côtés. Elle a expliqué qu'elle jetait parfois un œil aux autres poussettes, mais qu'elles marchaient généralement en file à moins que le trottoir ne soit assez large pour qu'elles puissent être côte à côte. Mme Gacaj a déclaré qu'elle ne savait pas que Enfant X n'était pas dans une poussette jusqu'à ce que la directrice du centre (la « directrice ») l'appelle sur son cellulaire. Lorsque Mme Gacaj a avisé la membre et Mme Ethiraju que Enfant X n'était pas avec elles, elles ont été sous le choc.

Les éducatrices sont retournées au centre immédiatement et la directrice les a rencontrées individuellement. Mme Gacaj a déclaré qu'elle a été suspendue pendant dix jours, mais qu'elle et ses collègues ont déposé un grief avec leur syndicat afin que la suspension soit réduite à sept jours. Elle a également confirmé avoir plaidé coupable lors d'une audience disciplinaire devant l'Ordre en ce qui concerne cet incident.

En contre-interrogatoire, alors qu'on lui a demandé si les éducatrices répartissaient les responsabilités entre elles et s'occupaient individuellement de certains bébés, Mme Gacaj a déclaré que les EPEI n'étaient pas responsables uniquement de certains enfants en particulier. Mme Ethiraju, la membre et elle étaient plutôt responsables de tous les enfants et travaillaient ensemble en ce sens. Mme Gacaj a aussi reconnu que lorsque Enfant X a été oublié au centre, la responsabilité n'en revenait pas uniquement à la dernière EPEI à quitter la pièce, soit Mme Ethiraju. Mme Gacaj a affirmé croire que les trois éducatrices auraient dû se souvenir que Enfant X était dans une berceuse, et elles étaient donc toutes trois responsables.

Mme Gacaj a déclaré que cet incident n'avait pas nui à sa relation avec la membre. Elle a expliqué qu'elles avaient continué à travailler ensemble par la suite, sans difficulté. Après l'incident toutefois, certaines politiques du centre ont été revues. Par exemple, la feuille de transition a été modifiée de sorte que chaque éducatrice soit dorénavant responsable de certains enfants en particulier, et que toutes les éducatrices doivent confirmer avoir fait le tour de la classe.

## **Témoignage du deuxième témoin de l'Ordre : Vijayalakshmi Ethiraju**

Vijayalakshmi Ethiraju travaille au centre à titre d'EPEI depuis 2007. En juin 2016, elle travaillait dans la salle des poupons avec la membre et Mme Gacaj. Mme Ethiraju a déclaré qu'elle s'entendait bien avec la membre et Mme Gacaj, et que les trois communiquaient bien entre elles.

Mme Ethiraju a déclaré que le matin du jour de l'incident, soit le 3 juin 2016, elles avaient été très occupées puisque six enfants étaient arrivés avant 9 h. Elles avaient dû nourrir et changer les enfants. Un enfant en particulier, Enfant X, avait eu un matin difficile et il était grincheux et pleurait beaucoup. Mme Ethiraju a changé sa couche et l'a déposé dans une berceuse, où il s'est endormi. Elle a expliqué que certains bébés aiment s'endormir dans la berceuse, mais qu'ils ne peuvent pas y rester. Elle a aussi précisé que bien que la berceuse soit légère, elle ne croit pas qu'il eut été possible pour Enfant X de tomber de celle-ci.

Au moment de préparer les enfants pour la marche du matin, Mme Ethiraju était dans la classe et elle amenait les enfants à la membre et à Mme Gacaj, toutes deux dans le couloir. Lorsqu'on l'a interrogée à savoir si la membre pouvait voir la berceuse d'où elle se tenait dans le couloir, Mme Ethiraju a répondu que si la membre était près de la table à langer dans le couloir, il lui était impossible de voir la berceuse. Mme Ethiraju a déclaré que Mme Gacaj a été la première à sortir dehors, puisque deux des bébés pleuraient, et qu'elles ne voulaient pas que les autres se mettent à pleurer aussi. Mme Ethiraju a ajouté qu'elle avait vu Mme Gacaj remplir la feuille de transition avant d'amener une des poussettes avec elle, mais qu'elle n'avait pas regardé la feuille ensuite. En sortant, Mme Gacaj a avisé ses collègues qu'elle amenait deux enfants avec elle. À ce moment, toutes les éducatrices se rappelaient l'une à l'autre que Enfant X était toujours dans la berceuse.

Mme Ethiraju a déclaré qu'au moment où elle allait chercher Enfant X dans la berceuse, d'autres parents sont arrivés avec des bébés et elle a dû répondre à leurs questions, prendre les couches et les bouteilles des parents, et écrire les noms sur celles-ci, puis les ranger. Elle a admis qu'elle aurait dû retirer Enfant X de la berceuse et l'installer dans une poussette, mais elle a oublié en raison de tout ce qui s'est soudainement passé. Mme Ethiraju a ensuite rejoint la membre dans le couloir, sans Enfant X, et elles ont quitté le centre avec les deux autres poussettes.

Mme Ethiraju a déclaré qu'elles sont parties marcher sitôt que les trois éducatrices sont sorties. Elle n'a pas compté les bébés avant de commencer la promenade, et elle ne savait pas si Mme Gacaj ou la membre l'avaient fait. Elles n'ont pas discuté du compte des enfants. Mme Ethiraju a admis qu'elles auraient dû vérifier que tous les enfants étaient là avant de partir et, dans les faits, elles étaient tenues de compter les enfants une fois à l'extérieur. Elle a dit ne pas se souvenir si les pare-soleil étaient installés sur les poussettes, mais a reconnu que c'était possible. Elle a précisé cependant que les pare-soleil n'obstruent pas nécessairement la vue des enfants puisqu'ils couvrent seulement le dessus des poussettes.

Mme Ethiraju a déclaré qu'environ 35 à 40 minutes après le début de la promenade, la directrice a appelé Mme Gacaj sur son cellulaire pour l'aviser qu'elles avaient oublié Enfant X au centre. Lorsque les éducatrices sont revenues au centre, la directrice les a rencontrées individuellement. Mme Ethiraju a reçu une lettre disciplinaire et a été suspendue pendant dix jours, mais la suspension a fait l'objet d'un grief commun et a été réduite à sept jours par la suite. Elle a également confirmé avoir plaidé coupable lors d'une audience disciplinaire devant l'Ordre en ce qui concerne cet incident.

Lorsqu'on lui a demandé quelle éducatrice était responsable de compter les enfants, Mme Ethiraju a déclaré qu'elles en étaient responsables toutes les trois, pas seulement l'une d'elles. Elle a ajouté qu'elles n'avaient pas été individuellement affectées à la surveillance de certains enfants en particulier, mais qu'elles étaient chacune responsable de la santé et la sécurité de tous les enfants conformément aux politiques du centre. Mme Ethiraju a admis avoir oublié Enfant X dans la berceuse et l'avoir ainsi laissé sans surveillance dans la pièce, tout en précisant que les trois éducatrices avaient tenté de se rappeler l'une à l'autre que Enfant X y était puisqu'elles étaient toutes responsables de tous les enfants. Il en allait de même avec la feuille de transition, puisqu'aucune EPEI plus qu'une autre n'était « censée » la remplir; celle qui avait la feuille avec elle une fois tous les enfants dans une poussette la remplissait généralement.

Mme Ethiraju a déclaré que cet incident n'avait pas nui à sa relation avec la membre ou avec Mme Gacaj. Elle a expliqué qu'elles avaient continué à travailler ensemble par la suite, sans difficulté.

### **Témoignage du troisième témoin de l'Ordre : Tina Vlahos-Bachoumis**

Tina Vlahos-Bachoumis a déclaré qu'elle travaille à titre d'enquêtrice pour l'Ordre et que le 7 juillet 2017, elle a reçu trois rapports obligatoires de l'employeur de Karen Hipson concernant l'incident et visant individuellement la membre, Mme Gacaj et Mme Ethiraju (pièces 22, 23 et 24). Elle a reçu le mandat de faire enquête sur la conduite des trois éducatrices.

Mme Vlahos-Bachoumis a déclaré avoir reçu dans le cadre de son enquête des notes dactylographiées et manuscrites de la directrice du centre, Karen Hipson. Elle a également interrogé Mme Hipson, les éducatrices et l'employée du centre qui a trouvé Enfant X dans la salle des poupons.

Dans le cadre de son enquête, Mme Vlahos-Bachoumis a envoyé à la membre un dossier de notification (pièce 9) contenant le rapport obligatoire et tous les documents d'ouverture du dossier. La membre a produit une réponse par courriel en date du 15 août 2017 (pièce 10). Mme Vlahos-Bachoumis a déclaré qu'elle a interrogé la membre le 24 août 2017 et préparé un résumé d'entrevue immédiatement après la rencontre (pièce 11). Elle a fait référence à ce résumé au cours de son témoignage. Au cours de cet entretien, la membre a déclaré que toutes les éducatrices assumaient une part de responsabilité dans le fait d'avoir oublié Enfant X au centre et qu'elle ne souhaitait pas jeter le blâme sur personne en particulier.

En contre-interrogatoire, Mme Vlahos-Bachoumis a admis avoir échangé des courriels avec Mme Hipson au sujet de la feuille de transition et que Mme Hipson n'avait pas réussi à trouver le dossier de présence pour le remettre à l'Ordre. Elle a ajouté qu'elle n'a pas consulté l'enregistrement vidéo dont le rapport obligatoire de l'employeur faisait mention puisque cet enregistrement n'a pas été fourni à l'Ordre non plus.

### **Témoignage du quatrième témoin de l'Ordre : Karen Hipson**

Karen Hipson, EPEI, est la directrice du centre depuis 2007. Elle a déclaré que la membre a commencé à travailler au centre en mars 2008 en tant qu'EPEI et qu'elles entretenaient une bonne relation axée sur l'ouverture. Mme Hipson a indiqué que la membre communique bien avec les parents et qu'elle est franche et transparente.

Mme Hipson a déclaré que Mme Gacaj a commencé à travailler au centre en juin 2015 à la fois à titre d'EPEI et de superviseure adjointe et qu'elle assumait ces deux rôles à divers moments chaque jour. Une description de poste a été déposée en preuve (pièce 16). Dans son rôle de superviseure adjointe, Mme Gacaj travaillait dans le bureau en l'absence de la directrice, mais elle n'avait pas le pouvoir ni la responsabilité d'embaucher ou de congédier du personnel, ou de leur imposer des mesures disciplinaires, en particulier aux employés syndiqués. Dans son rôle d'EPEI, Mme Gacaj assumait les mêmes tâches et responsabilités que les autres EPEI. Lorsqu'elle travaillait dans la salle des poupons avec d'autres EPEI, Mme Gacaj était leur égale et n'avait pas à les superviser.

Mme Hipson a examiné les Obligations éthiques et le Code de conduite du YWCA (pièce 17) et a indiqué que la principale obligation de tous les membres du personnel était la sécurité et le bien-être des participants du programme. Elle a expliqué que la capacité d'exercer une surveillance adéquate était essentielle et attendue de tous les EPEI. Mme Hipson a également examiné la Politique relative au terrain de jeu du YWCA (pièce 18) (la « politique du terrain de jeu ») et a indiqué que les éducatrices sont tenues de compter les enfants au moment de sortir à l'extérieur. Elle a déclaré que tous les employés doivent connaître la politique du terrain de jeu et que la membre a été tenue de lire cette politique à son retour de congé de maternité.

En ce qui concerne la supervision des enfants, Mme Hipson a déclaré que les éducatrices sont appelées à communiquer entre elles régulièrement quels enfants elles surveillent, en particulier au moment des transitions. Elles doivent travailler en équipe pour s'assurer que tous les enfants sont présents et bien en vue en tout temps. Elle a également expliqué que pendant les transitions, si une EPEI se trouve dans le couloir et l'autre dans une classe, l'EPEI dans le couloir doit néanmoins être à l'affût de l'emplacement de tous les enfants et communiquer avec l'EPEI dans la classe.

En décrivant les événements du 3 juin 2016, Mme Hipson a fait référence à ses notes (pièce 20), lesquelles ont été rédigées dans le cadre de sa propre enquête a-t-elle précisée. Elle a déclaré avoir appris que l'enfant X avait été oublié au centre lorsque la cuisinière du centre l'a informée qu'il y avait un bébé seul dans la salle des poupons. Mme Hipson a tenté d'appeler les

éducatrices vers 9 h 40, sans succès, puis de nouveau vers 9 h 50 et a parlé à Mme Gacaj à ce moment. Lorsque les éducatrices sont revenues au centre, Mme Hipson les a rencontrées individuellement pour discuter de l'incident.

Mme Hipson a déclaré que lorsqu'elle a interrogé la membre au sujet de l'incident, la membre a indiqué qu'immédiatement avant de partir marcher, la membre a vu Mme Ethiraju aller aux toilettes. La membre a dit ne pas avoir vérifié si l'Enfant X avait été mis dans la poussette, mais elle a tenu pour acquis que c'était le cas. La membre a ajouté qu'elle aurait dû vérifier. Mme Hipson a déclaré qu'elle a visionné l'enregistrement vidéo du centre et observé les éducatrices au moment de leur départ. Elle a reconnu que ses notes indiquaient deux heures différentes; il y avait un léger décalage entre l'heure sur son téléphone cellulaire et l'horodatage de la vidéo, alors Mme Hipson avait inscrit les deux. Mme Hipson a également admis qu'elle n'avait pas pu fournir cet enregistrement à l'Ordre puisque la vidéo est enregistrée dans le système central du YWCA uniquement pendant deux à trois mois avant d'être supprimée. Elle a précisé qu'elle n'avait pas sauvegardé l'enregistrement. Dans le cadre de son enquête, elle a également examiné la feuille de transition. Elle n'a cependant pas pu en remettre une copie à l'Ordre parce qu'elle n'arrivait plus à la retrouver par la suite. Elle a expliqué que le document avait été utilisé pour un grief et qu'il avait possiblement été égaré lorsque les bureaux ont été déménagés.

Mme Hipson a déclaré avoir soumis un rapport d'incident grave auprès du ministère de l'Éducation et un rapport obligatoire de l'employeur pour chaque éducatrice. À la fin de son enquête et après avoir interrogé toutes les éducatrices, les trois ont été suspendues pendant dix jours. La lettre de discipline (la « lettre de discipline ») envoyée à la membre a été déposée en preuve (pièce 25). Mme Hipson a indiqué que cette lettre décrivait la rencontre avec la membre et que celle-ci regrettait l'incident et reconnaissait sa gravité tout en acceptant la responsabilité de ses gestes. Mme Hipson a expliqué que les éducatrices avaient été suspendues pour dix jours et qu'elle estimait qu'il s'agissait d'une mesure assez sévère puisque l'enfant était resté seul longtemps. Les éducatrices ont déposé un grief quant à la suspension, et celle-ci a été réduite à sept jours en conséquence, comme l'indique le Compte rendu de règlement (pièce 26).

Mme Hipson a indiqué que le fait de laisser un enfant sans surveillance dans une berceuse constituait un risque pour sa sécurité. Bien que les enfants s'y endorment à l'occasion, puisque les berceuses sont parfois utilisées pour les calmer, il n'est sécuritaire de les laisser y dormir que pendant une courte période et sous supervision. Si un enfant sait marcher ou se tenir debout, il y a un risque qu'il fasse basculer la berceuse sur lui et ne puisse plus se lever seul. Mme Hipson a finalement déclaré que les trois éducatrices sont toujours employées par le centre et qu'elle a entièrement confiance en elles.

### **Témoignage du cinquième témoin de l'Ordre : Karen Chandler – témoin experte**

L'Ordre a fait appel à Karen Chandler à titre de témoin experte. Mme Chandler, EPEI, a enseigné au George Brown College depuis 1986, et elle a travaillé dans le domaine de l'éducation de la petite enfance plus de 50 ans. Elle a aussi contribué à l'élaboration du Code de

déontologie et normes d'exercice de l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance. Le sous-comité a reconnu Mme Chandler en qualité d'experte dans l'application des lois et règlements qui régissent la profession d'éducation de la petite enfance, du Code de déontologie et normes d'exercice de l'Ordre et des directives de supervision des enfants. Elle a rédigé un rapport de témoin expert, lequel a été déposé en preuve (pièce 31), et s'est appuyée sur ce rapport lors de son témoignage.

Mme Chandler a énoncé les éléments de ce qui constitue une supervision adéquate des enfants. Ces éléments comprennent une surveillance constante et vigilante, ainsi qu'une conscience de l'emplacement des enfants en tout temps. La surveillance doit être continue afin de s'assurer qu'aucun enfant n'est laissé seul à aucun moment. Mme Chandler a expliqué que pour ce faire, il faut appliquer une stratégie de communication efficace où les éducatrices travaillent ensemble et verbalisent ce qu'elles font de manière à faciliter le travail de chacune et à favoriser le travail d'équipe, particulièrement pendant les transitions. Les éducatrices doivent collaborer pour s'assurer, par exemple, que tous les enfants sont installés dans une poussette. Elle a ajouté qu'on s'attend de chacune qu'elle sache où tous les enfants se trouvent en tout temps.

Mme Chandler a déclaré qu'en comptant régulièrement les enfants (en les appelant par leur nom), les éducatrices peuvent s'apercevoir rapidement qu'un enfant n'est plus avec le groupe. En ce qui concerne les transitions, certaines stratégies sont requises, notamment (sans s'y limiter) parcourir régulièrement l'environnement du regard, vérifier les présences, compter les enfants, et confirmer les présences avant, pendant et après la transition. Elle a indiqué que toutes ces stratégies devaient être connues en 2016, et qu'elles concordaient avec la version de 2011 du *Code de déontologie et normes d'exercice de l'Ordre* et la version de 2010 des *Normes professionnelles des éducatrices et éducateurs à l'enfance*. Elle a ajouté que tous les EPEI ont l'obligation de ne rien laisser prendre le dessus sur la priorité d'assurer le bien-être et la sécurité des enfants. Lorsque des EPEI sont préoccupés par la conduite d'un ou une EPEI vis-à-vis la sécurité des enfants, ils ont l'obligation de le faire savoir et d'intervenir immédiatement. Mme Chandler a ajouté par la suite que cette obligation s'applique lorsqu'une EPEI est vue par ses collègues remplir une feuille de transition avant même que tous les enfants soient dans une poussette. Les EPEI doivent intervenir dans un tel cas conformément aux normes d'exercice de l'Ordre.

Mme Chandler a déclaré que les EPEI sont tenus de travailler en équipe de façon cohérente et en collaboration les uns avec les autres. Elle a expliqué qu'il n'est pas permis par exemple qu'un membre d'une telle équipe affirme « Je m'occupe de mes trois enfants, et toi des tiens », puisque tous les enfants sont la responsabilité collective et constante de chacun. De manière hypothétique, elle a indiqué que si une EPEI est dans une pièce et les deux autres dans le couloir dans une situation où elles installent les enfants dans des poussettes, les trois EPEI sont collectivement responsables de l'ensemble du groupe. Cette obligation découle des normes d'exercice de l'Ordre. Les EPEI dans le couloir ne peuvent déléguer leur responsabilité face à l'ensemble du groupe. Mme Chandler a déclaré que c'est pour cette raison qu'une communication constante est si importante et qu'il ne suffit pas de mentionner qu'il reste un enfant dans la pièce, car il faut faire le suivi également pour s'assurer que cet enfant n'est pas oublié.

Lorsqu'elle a été interrogée en contre-interrogatoire sur la possibilité pour une EPEI dans le couloir de se fier raisonnablement à sa collègue pour sortir l'enfant de la pièce, Mme Chandler a répondu qu'elle était d'accord dans une certaine mesure que l'EPEI dans la pièce aurait dû penser à prendre l'enfant, mais que le reste de l'affirmation ne concordait pas avec les attentes de la profession. Mme Chandler a expliqué que dès que la dernière EPEI a rejoint sa collègue dans le couloir, elles sont toutes deux devenues responsables de l'enfant laissé seul dans la pièce. Puis, lorsque ces deux EPEI ont rejoint la troisième EPEI à l'extérieur, toutes les trois étaient à présent responsables d'avoir laissé cet enfant seul.

### **Preuve par témoin de la membre**

La membre a témoigné pour sa propre défense.

### **Témoignage de la membre**

La membre a déclaré qu'elle est inscrite auprès de l'Ordre depuis 2009, sans antécédent de procédure disciplinaire. Elle travaille dans le domaine de l'éducation de la petite enfance depuis l'obtention de son diplôme en 1998. Elle est employée au centre depuis 2008, et elle travaille avec des enfants en bas âge et des enfants d'âge préscolaire dans deux classes distinctes.

La membre a déclaré qu'elle est revenue au centre deux semaines avant l'incident du 3 juin 2016, après un congé de maternité.

La membre a expliqué que la routine du matin avec les enfants de la salle des poupons impliquait généralement une promenade à l'extérieur vers 9 h. Le 3 juin 2016, elle avait commencé son quart à 8 h 15 et travaillait dans la salle des poupons avec Mme Ethiraju et Mme Gacaj. Elle a déclaré que sa relation avec ses collègues était professionnelle et respectueuse, et qu'elles s'entendaient bien. À son arrivée à 8 h 15, et après avoir vérifié les présences et compté les enfants, la membre a préparé une collation et nourri les enfants en compagnie de Mme Ethiraju. La membre a indiqué que l'enfant X était grognon et fatigué. Mme Ethiraju a tenté de le calmer, mais il ne voulait pas manger, alors elle l'a nettoyé, l'a bercé et l'a déposé dans une berceuse face à la fenêtre.

La membre a déclaré que d'autres enfants sont arrivés entre 8 h 30 et 9 h, de sorte qu'il y avait six bébés dans la classe quand Mme Gacaj est arrivée. Peu après, des jumeaux sont aussi arrivés et Mme Gacaj s'est occupée de l'inscription de leur arrivée, puis elle a rempli la feuille de transition pendant qu'elle était dans la classe. La membre a déclaré qu'elle avait pensé que ce n'était pas une bonne idée que Mme Gacaj remplisse la feuille aussi tôt, mais elle a jugé que ce n'était pas le moment pour en parler à sa collègue parce que tout le monde était bien occupé. Elle a ajouté qu'il lui était difficile de dire quoi que ce soit puisqu'elle revenait à peine de son congé de maternité et que, lorsqu'elle avait soulevé auparavant à Mme Ethiraju qu'il ne fallait pas coucher un enfant mouillé, Mme Ethiraju lui avait répondu qu'elle venait tout juste de revenir et qu'elle ferait mieux de « se taire ».

La membre a déclaré qu'au moment de préparer les enfants pour la marche, Mme Ethiraju était dans la classe et passait les enfants à la membre et à Mme Gacaj dans le couloir. Mme Gacaj tentait d'apaiser les trois enfants dans la première poussette et, avant de sortir, elle a dit à Mme Ethiraju « *c'est toi qui amènes [Enfant X]* », ce à quoi Mme Ethiraju a répondu « *oui* ». La membre est restée dans le couloir avec les deux autres poussettes et elle a indiqué qu'elle avait aussi rappelé à Mme Ethiraju de ne pas oublier Enfant X. Elle a précisé que pendant qu'elle se tenait près de la porte, il lui était possible de voir Enfant X dans la berceuse. Cependant, la membre a commencé à faire rouler les poussettes vers l'avant et l'arrière pour divertir et calmer les bébés, puis elle est allée plus loin dans le couloir, près de la salle de bain, d'où elle ne pouvait plus voir la berceuse.

La membre a déclaré que pendant qu'elle marchait dans le couloir avec les poussettes, un des enfants a perdu une chaussure et elle s'efforçait de la lui remettre. Pendant qu'elle était penchée, elle a vu Mme Ethiraju aller aux toilettes au fond du couloir.

Lorsqu'elle a été interrogée à ce sujet, la membre a répondu qu'en ce qui concernait le rapport obligatoire de l'employeur (le « ROE ») (pièce 22), elle n'avait pas eu l'occasion de le lire avant d'en recevoir une copie de son syndicat. Elle a ajouté qu'elle ne croyait pas que le ROE était exact, notamment parce qu'il y était fait mention des « éducatrices » dans leur ensemble sans distinction entre chacune des EPEI. Elle a également déclaré que Mme Ethiraju s'était excusée d'avoir oublié Enfant X et qu'elle avait offert de payer ses frais juridiques. Toutefois, la membre souhaitait retenir les services de son avocat afin de s'assurer que sa version soit entendue.

Lors d'un contre-interrogatoire, la membre a reconnu qu'elle savait au moment où Mme Gacaj a rempli la feuille de transition à l'avance qu'il s'agissait d'une violation de la politique du centre en plus de constituer un risque pour la sécurité des enfants. Cependant, elle a expliqué que son attention était portée sur la sécurité et les besoins des autres enfants à ce moment et qu'elle comptait soulever la question à son retour de la marche. La membre a aussi déclaré qu'elle a rappelé à Mme Ethiraju de ne pas oublier Enfant X, car bien qu'elle était dans le couloir, la membre pensait toujours à Enfant X et n'avait pas perdu de vue la situation dans son ensemble, même si elle n'avait pas de doute que Mme Ethiraju allait amener Enfant X. La membre a ajouté qu'elle devrait pouvoir se fier à ses collègues.

En contre-interrogatoire, la membre a reconnu que compter les enfants une fois à l'extérieur était une exigence de la politique du terrain de jeu. La membre a aussi admis en réponse à une question qu'une fois à l'extérieur, elle avait la responsabilité de s'assurer que tous les enfants étaient présents. En ce qui concerne les notes d'entrevue de Mme Vlahos-Bachoumis et la lettre de discipline envoyée à la membre, laquelle stipulait que la membre avait reconnu que toutes les éducatrices étaient responsables de Enfant X, la membre a déclaré qu'elle ne croyait pas avoir dit une telle chose lors des entrevues et que les résumés étaient inexacts à cet égard. Lorsqu'on lui a demandé pourquoi, après avoir reçu le recueil des documents de l'Ordre contenant ces déclarations, elle n'avait pas produit de réponse pour les contredire et affirmer qu'elle n'était pas responsable de l'incident, la membre a déclaré avoir eu des sentiments partagés en tant que représentante syndicale.

## OBSERVATIONS DES PARTIES SUR LA RESPONSABILITÉ

### Observations de l'Ordre

L'avocate de l'Ordre a fait valoir que la preuve a établi, selon la prépondérance des probabilités, que les faits constatés concordent avec l'énoncé des allégations dans l'avis d'audience. Il est ressorti de la preuve que la membre a commis une faute professionnelle.

L'avocate de l'Ordre a indiqué que l'Ordre s'était acquitté du fardeau de la preuve en déterminant que les trois éducatrices étaient conjointement responsables de tous les enfants présents le matin du 3 juin 2016. Il n'a pas été contesté que les éducatrices ont laissé Enfant X seul dans la salle des poupons dans une berceuse pendant qu'elles sont allées marcher avec le reste du groupe et qu'elles n'ont réalisé son absence que lorsqu'elles ont reçu un appel du centre. L'avocate de l'Ordre a soutenu que tous les EPEI ont la responsabilité constante, continue et partagée de surveiller chaque enfant.

L'avocate de l'Ordre a souligné que la membre :

- (i) a travaillé sans interruption dans la salle des poupons ce matin-là;
- (ii) était présente dans le couloir quand Mme Ethiraju est sortie de la salle des poupons les mains vides et a présumé à tort que Enfant X était dans une poussette;
- (iii) est sortie du centre sans vérifier si Enfant X était dans la poussette;
- (iv) n'a pas compté les enfants une fois à l'extérieur (selon l'exigence qui s'applique à chaque EPEI); et
- (v) n'a pas remarqué l'absence de l'enfant pendant 40 minutes.

L'avocate de l'Ordre a fait valoir que tous les témoins de l'Ordre avaient déclaré que la supervision est une responsabilité partagée et que la membre était au fait de cette responsabilité. Elle a ajouté qu'il était évident, selon les faits recueillis lors de son entrevue avec l'enquêtrice de l'Ordre et dans sa réponse à l'Ordre après l'incident, que la membre connaissait ses responsabilités. En outre, la membre savait que Enfant X était toujours dans la pièce puisque la membre a déclaré avoir elle-même rappelé à Mme Ethiraju de ne pas oublier Enfant X.

L'avocate de l'Ordre a indiqué qu'il n'y avait pas de doute que les deux autres éducatrices, à savoir Mme Ethiraju et Mme Gacaj, avaient elles aussi négligé de surveiller Enfant X adéquatement. Cependant, la conduite des autres EPEI ne diminue pas la responsabilité personnelle de la membre en tant que professionnelle. L'avocate de l'Ordre a soutenu que la membre a commis une faute professionnelle lorsque, notamment, elle a :

- (i) omis de confronter Mme Gacaj quand celle-ci a rempli la feuille de transition prématurément;
- (ii) négligé de prendre d'autres mesures pour compenser le fait que Mme Gacaj a rempli la feuille de transition incorrectement, alors que la membre le savait et était

- préoccupée par ce fait, dont faire le tour de la pièce ou vérifier toutes les poussettes;  
et
- (iii) omis de compter les enfants une fois à l'extérieur, alors qu'elle a admis qu'elle connaissait cette exigence.

L'avocate de l'Ordre a présenté des observations portant sur plusieurs questions juridiques concernant l'affaire, selon ce qui suit :

*Norme de preuve* – L'Ordre est tenu d'établir sa preuve selon la prépondérance des probabilités, et non au-delà de tout doute raisonnable comme l'exige la norme pour les causes criminelles.

*Évaluation de la crédibilité et de la fiabilité* – L'avocate de l'Ordre a soutenu qu'il n'existait pas de motif pour douter de la crédibilité et de la fiabilité des témoins de l'Ordre, mais que le témoignage de la membre comportait des incohérences. L'avocate de l'Ordre a rappelé au sous-comité les lignes directrices détaillées sur la façon dont il devrait évaluer la crédibilité et la fiabilité des témoignages.

L'avocate de l'Ordre a aussi présenté au sous-comité neuf décisions du comité de discipline concernant des conduites similaires impliquant une supervision inadéquate, lesquelles avaient été reconnues comme constituant une faute professionnelle.

L'avocate de l'Ordre a soutenu qu'il existait des preuves irréfutables que la membre a commis une faute professionnelle conformément aux allégations et que le sous-comité devrait accepter chacune des allégations.

### **Observations de la membre**

L'avocate de la membre a fait valoir que l'Ordre ne s'est pas acquitté du fardeau de la preuve et n'est pas parvenu à établir, selon la prépondérance des probabilités, que la membre est coupable de faute professionnelle comme il est allégué. La membre n'a jamais nié que l'Enfant X avait été laissé seul; cependant, elle est d'avis que les deux autres éducatrices sont responsables de cet incident.

L'avocate de la membre a soutenu que la membre n'était pas conjointement responsable de surveiller l'Enfant X lorsque celui-ci a été oublié dans la salle des poupons. La membre a affirmé qu'il était raisonnable pour elle de faire confiance à ses collègues et de se fier à elles pour remplir leurs obligations pendant la transition, alors que la membre s'occupait de quatre autres enfants. L'avocate de la membre a précisé que Mme Gacaj et Mme Ethiraju avaient toutes deux admis leur faute et assumé la responsabilité de l'incident en plaidant coupable. En outre, Mme Ethiraju est l'éducatrice qui a déposé l'Enfant X dans la berceuse et qui s'en occupait directement ce matin-là. Mme Ethiraju a admis avoir négligé de le prendre avec elle en sortant de la classe. Quant à Mme Gacaj, elle a admis avoir rempli la feuille de transition prématurément et

incorrectement. L'avocate de la membre a ajouté que la membre et ses collègues devraient pouvoir compter les unes sur les autres et qu'elles ne peuvent pas se superviser mutuellement.

L'avocate de la membre a soutenu qu'elle ne remettait pas en question la crédibilité des témoins convoqués par l'Ordre. Elle a plutôt affirmé que selon les témoignages des autres EPEI, il apparaissait évident qu'elles étaient responsables de l'Enfant X, et non la membre. L'avocate de la membre a soutenu que l'Ordre n'était pas parvenu à établir que la membre était responsable de surveiller l'Enfant X. Elle a ajouté que les preuves essentielles, comme l'enregistrement vidéo auquel l'Ordre a fait référence et la feuille de transition datée du 3 juin 2016, se sont avérées inaccessibles dans le cadre des procédures et que, par conséquent, le sous-comité ne devrait pas en tenir compte.

L'avocate de la membre a présenté des observations portant sur plusieurs questions juridiques concernant l'affaire, selon ce qui suit :

*Norme de preuve* – L'avocate de la membre a convenu que l'Ordre est tenu d'établir sa preuve selon la prépondérance des probabilités, en s'appuyant sur une preuve claire, convaincante et forte. L'avocate de la membre a présenté au sous-comité la décision dans la cause *F.H. c. McDougall*, 2008 SCC 53 (CanLII) établissant que la preuve doit être suffisamment claire, convaincante et forte pour satisfaire au critère de la prépondérance des probabilités.

*Évaluation de la crédibilité et de la fiabilité* – L'avocate de la membre a présenté des lignes directrices détaillées sur la façon dont le sous-comité devrait évaluer la crédibilité et la fiabilité des témoignages, en s'appuyant notamment sur les décisions suivantes :

- *Karkanis c. Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario*, 2014 ONSSC 7018
- *Re Pitts et le Directeur du service des prestations familiales du Ministère des Services sociaux et communautaires*, 1985 CanLII 2053 (ON SC)

L'avocate de la membre a soutenu que la membre était un témoin crédible et fiable. Elle a fait valoir que certaines preuves présentées par l'Ordre, dont les notes de Karen Hipson et les notes de l'enquêtrice de l'Ordre, n'étaient pas fiables.

L'avocate de la membre a aussi soutenu que les causes présentées par l'Ordre se distinguaient de la présente affaire dans la mesure où ces causes avaient fait l'objet d'un énoncé conjoint, ce qui n'était pas le cas ici, et que l'Ordre n'avait par conséquent pas eu alors à établir une preuve. Ces causes impliquaient aussi des allégations plus graves, notamment parce qu'un des enfants visés dans une de ces causes a couru jusque sur la voie publique.

## **DÉCISION CONCERNANT LES ALLÉGATIONS**

Après avoir examiné et soupesé les faits présentés par l'Ordre et la membre, le sous-comité a conclu que la membre est coupable de faute professionnelle conformément aux allégations

formulées dans l'avis d'audience. Plus précisément, le sous-comité a déterminé que la membre est coupable de faute professionnelle au sens du paragraphe 33 (2) de la Loi en ce que :

- (a) la membre a omis de surveiller adéquatement une personne placée sous sa surveillance professionnelle, en contravention du paragraphe 2(2) du *Règlement de l'Ontario 223/08*;
- (b) la membre a omis de respecter les normes de la profession, en contravention du paragraphe 2(8) du *Règlement de l'Ontario 223/08*, en ce qu'elle a :
  - (i) omis de créer un milieu d'apprentissage sécuritaire et sain, en contravention de la norme III.A.1 des normes d'exercice de l'Ordre;
  - (ii) omis de connaître, de comprendre et de respecter les lois, les politiques et les procédures qui se rapportent à l'exercice de sa profession et aux soins et à l'apprentissage des enfants placés sous sa surveillance professionnelle, en contravention de la norme IV.A.2 des normes d'exercice de l'Ordre;
  - (iii) omis d'observer et de surveiller le milieu d'apprentissage et d'anticiper le moment où il fallait intervenir ou apporter du soutien, en contravention de la norme IV.B.3 des normes d'exercice de l'Ordre;
  - (iv) omis de travailler en collaboration avec ses collègues afin de créer un milieu sécuritaire, sain et accueillant pour les enfants et les familles, en contravention de la norme IV.C.1 des normes d'exercice de l'Ordre; ou
  - (v) adopté une conduite qui pourrait raisonnablement être perçue comme donnant une image négative de la profession d'éducatrice et d'éducateur de la petite enfance, en contravention de la norme IV.E.2 des normes d'exercice de l'Ordre;
- (c) la membre a commis des actes que les membres pourraient raisonnablement considérer comme honteux, déshonorants ou contraires aux devoirs de la profession ou n'a pas agi comme il se doit, compte tenu des circonstances, en contravention du paragraphe 2(10) du *Règlement de l'Ontario 223/08*;
- (d) la membre a contrevenu à une loi et cette contravention a fait en sorte qu'un enfant placé sous sa surveillance professionnelle a été en danger ou continu de l'être, en contravention du paragraphe 2(21) du *Règlement de l'Ontario 223/08*; ou
- (e) la membre a adopté une conduite indigne d'une membre, en contravention du paragraphe 2(22) du *Règlement de l'Ontario 223/08*.

## **MOTIFS DE LA DÉCISION**

### **Crédibilité des témoins**

Le sous-comité a entendu les observations des parties quant à la manière d'examiner les preuves, notamment en ce qui concerne l'évaluation de la crédibilité et de la fiabilité de chaque témoin. Ceci est particulièrement important dans des causes comme celle-ci où les témoignages des

différents témoins ne concordent pas. Le sous-comité a également tenu compte des conseils de son avocate indépendante soulignant les facteurs sur lesquels les cours et tribunaux devraient s'appuyer pour évaluer la crédibilité des témoins. Ces facteurs sont :

- a. la mesure dans laquelle le témoin a eu l'occasion d'observer ce dont il témoigne;
- b. le bon sens et la probabilité de la version des faits du témoin;
- c. la cohérence des faits énoncés par le témoin avec les autres preuves présentées dans le dossier (c.-à-d., les autres témoignages ou les documents soumis), étant entendu que l'importance des incohérences, s'il y en a, doit aussi être évaluée;
- d. la franchise dont le témoin a fait preuve lors de son témoignage;
- e. l'existence ou non d'un intérêt pour le témoin relativement à l'issue de l'affaire;
- f. l'attitude du témoin et sa façon de se présenter;
- g. l'existence d'un témoignage contradictoire soumis par un autre témoin; et
- h. l'existence d'une déclaration antérieure du témoin qui ne concorde pas avec son témoignage.

Le sous-comité a examiné le témoignage verbal des témoins et a établi les conclusions suivantes quant à leur crédibilité :

#### **Crédibilité du premier témoin de l'Ordre : Edlinda Gacaj**

*Capacité de la témoin à observer et à se souvenir des événements* – Mme Gacaj était présente et en mesure d'observer la majorité des événements en cause. Cependant, elle n'était plus à l'intérieur du centre lorsque la membre et Mme Ethiraju ont fini de mettre les enfants dans les poussettes et elle n'a donc pas pu témoigner à ce sujet. Mme Gacaj a été en mesure de raconter la majorité des détails de l'incident, mais étant donné le temps qui s'est écoulé depuis, elle a admis ne pas se souvenir de tout. Le sous-comité estime que les détails dont Mme Gacaj n'a pu se souvenir n'étaient pas importants.

*Caractère plausible du témoignage et respect du bon sens* –

Mme Gacaj n'a présenté aucun élément que le sous-comité a jugé invraisemblable ou déraisonnable dans son témoignage.

*Cohérence des faits entre les différents témoignages de la témoin et avec les autres témoignages* – Le témoignage de Mme Gacaj était cohérent. Les faits présentés concordait aussi généralement avec ceux des autres témoignages, notamment avec les témoignages de Mme Ethiraju et de Mme Hipson. Quant aux incohérences entre la version des faits de Mme Gacaj et celle de la membre, le sous-comité a déterminé que ces incohérences concernaient des points sans importance comme l'heure de la promenade ou le nombre d'enfants dans chaque poussette.

*Franchise de la témoin dans ses déclarations* – Le sous-comité a jugé que Mme Gacaj avait fait preuve de franchise et que son témoignage était clair. Elle s'est présentée comme une professionnelle travaillante et son témoignage était cohérent et produit de manière résolue.

*Existence d'un intérêt pour la témoin dans l'issue de l'affaire* – Mme Gacaj avait déjà fait l'objet d'une audience devant le comité de discipline et une décision avait été rendue, dont Mme Gacaj avait satisfait les exigences au moment de la présente audience. En outre, Mme Gacaj a déclaré que cet incident n'avait pas nui à sa relation avec la membre. Par conséquent, le sous-comité estime que Mme Gacaj n'avait aucun intérêt dans l'issue de l'audience.

*Attitude de la témoin et sa façon de se présenter* – Le sous-comité a été mis en garde concernant la fiabilité de ce critère lorsqu'il est évalué séparément et, par conséquent, a choisi de ne pas y attacher une grande importance pour chacun des témoins. Le sous-comité a jugé qu'aucun élément de la façon de Mme Gacaj de se présenter n'appelait à remettre sa crédibilité en question.

*Conclusion du sous-comité quant à la crédibilité de la témoin* – Le sous-comité a déterminé que Mme Gacaj était une témoin crédible et pertinente, et a accepté son témoignage concernant les détails de l'incident qu'elle a pu observer. Elle s'est présentée comme une EPEI dévouée qui regrette son rôle dans l'incident et qui prend ses responsabilités au sérieux.

### **Crédibilité du deuxième témoin de l'Ordre : Vijayalakshmi Ethiraju**

*Capacité de la témoin à observer et à se souvenir des événements* – Mme Ethiraju était présente et en mesure d'observer la majorité des événements en cause puisqu'elle est la dernière à avoir quitté la classe et qu'elle est sortie à l'extérieur en même temps que la membre Mme Ethiraju a été en mesure de raconter la majorité des détails de l'incident, mais elle a admis ne pas se souvenir de tout. Le sous-comité estime cependant que les détails dont Mme Ethiraju n'a pu se souvenir n'étaient pas importants et que le passage du temps pouvait l'expliquer.

*Caractère plausible du témoignage et respect du bon sens* – Mme Ethiraju n'a présenté aucun élément que le sous-comité a jugé invraisemblable ou déraisonnable dans son témoignage.

*Cohérence des faits entre les différents témoignages de la témoin et avec les autres témoignages* – Le témoignage de Mme Ethiraju était cohérent. Les faits présentés concordent aussi généralement avec ceux des autres témoignages, notamment avec les témoignages de Mme Gacaj et de Mme Hipson. Quant aux incohérences entre la version des faits de Mme Ethiraju et celle de la membre, le sous-comité a déterminé que ces incohérences concernaient des points sans importance comme l'heure de la promenade, le nombre d'enfants dans chaque poussette et l'emplacement exact de la berceuse.

*Franchise de la témoin dans ses déclarations* – Le sous-comité a jugé que Mme Ethiraju avait fait preuve de franchise et que son témoignage était clair. Elle s'est présentée comme une EPEI d'expérience qui prend ses responsabilités au sérieux.

*Existence d'un intérêt pour la témoin dans l'issue de l'affaire* – Mme Ethiraju avait déjà fait l'objet d'une audience devant le comité de discipline et une décision avait été rendue, dont Mme Ethiraju avait satisfait les exigences au moment de la présente audience. En outre, Mme Ethiraju a déclaré que cet incident n'avait pas nui à sa relation avec la membre. Par conséquent, le sous-comité estime que Mme Ethiraju n'avait aucun intérêt dans l'issue de l'audience.

*Conclusion du sous-comité quant à la crédibilité de la témoin* – Le sous-comité a déterminé que Mme Ethiraju était une témoin crédible et pertinente, et a accepté son témoignage concernant les détails de l'incident qu'elle a pu observer. Elle s'est présentée comme une professionnelle travaillante et elle a démontré qu'elle regrette sincèrement son rôle dans l'incident. En ce qui concerne les détails dont elle ne pouvait se souvenir (ce qui n'est pas surprenant après cinq ans), elle a été transparente et honnête à ce sujet.

### **Crédibilité du troisième témoin de l'Ordre : Karen Hipson**

*Capacité de la témoin à observer et à se souvenir des événements* – Mme Hipson n'a pas eu l'occasion d'observer directement les événements ayant mené à l'omission de surveiller l'Enfant X puisqu'elle n'était pas présente dans la classe ou le couloir. Cependant, dès qu'il a été découvert que l'Enfant X était resté seul dans la classe, Mme Hipson a participé à l'enquête sur l'incident et elle a examiné l'enregistrement vidéo du centre et interrogé les trois éducatrices. Mme Hipson est parvenue à se souvenir des détails de l'enquête sans aide.

*Caractère plausible du témoignage et respect du bon sens* –

Mme Hipson n'a présenté aucun élément que le sous-comité a jugé invraisemblable ou déraisonnable dans son témoignage. Le sous-comité a estimé que son témoignage quant à la feuille de transition manquante et à la suppression de l'enregistrement vidéo était raisonnable et plausible.

*Cohérence des faits entre les différents témoignages de la témoin et avec les autres témoignages*

– Le témoignage de Mme Hipson était cohérent dans son ensemble, notamment avec ses propres notes rédigées à l'époque des événements. Son témoignage était également majoritairement cohérent avec ceux de Mme Gacaj, de Mme Ethiraju et de Mme Valhos-Bachoumis. Les faits présentés concordent aussi majoritairement avec ceux présentés par la membre. Toutefois, le témoignage de Mme Hipson ne concordait pas avec celui de la membre quant au fait que la membre avait exprimé des regrets et assumait sa responsabilité dans l'incident lorsqu'elle l'a interrogée. Dans ses notes d'entrevue (pièce 20), Mme Hipson a indiqué que la membre avait déclaré avoir vu Mme Ethiraju aller aux toilettes, mais n'avait pas vérifié si l'enfant était toujours dans la pièce, puis la membre avait présumé que l'enfant était dans une poussette et elle a admis qu'elle n'aurait pas dû le présumer et aurait dû vérifier néanmoins si c'était bien le cas. En outre, dans la lettre de discipline envoyée à la membre relativement à l'incident (pièce 25), il était expressément indiqué que la membre avait exprimé des regrets et assumait la responsabilité de ses actions. Cependant, dans son témoignage verbal, la membre a nié avoir émis ces

déclarations en entrevue et elle a déclaré qu'elle n'avait jamais dit qu'elle n'aurait pas dû « présumer ».

Sur cette question, le sous-comité a retenu le témoignage de Mme Hipson puisqu'il était appuyé par ses notes contemporaines et par la lettre de discipline. En outre, le témoignage de Mme Hipson concordait avec le contenu du courriel de la membre à l'Ordre (pièce 13), dans lequel elle avait indiqué que : bien que les éducatrices aient chacune joué un rôle différent dans l'incident, « *nous partageons tous la responsabilité de nous assurer que nous avons le bon nombre d'enfants avec nous* ». Elle y ajoutait également : « *J'ai présumé que l'enfant était dans une poussette* ». Lorsqu'elle a été interrogée au sujet de ce courriel en contre-interrogatoire, la membre a répondu qu'il était « possible » qu'il ait utilisé le mot « présumer » dans son entrevue. Toutefois, malgré cette incohérence, le sous-comité n'a pas accordé un poids important à cette question puisque le fait que la membre ait déclaré ou non en entrevue avoir présumé que l'enfant était avec elles ou qu'elle en ait assumé la responsabilité ne constituait pas un élément substantiel pour déterminer si elle a véritablement commis une faute professionnelle conformément aux allégations.

*Franchise de la témoin dans ses déclarations* – Le sous-comité a jugé que Mme Hipson avait fait preuve de franchise et que son témoignage était clair.

*Existence d'un intérêt pour la témoin dans l'issue de l'affaire* – Mme Hipson a un intérêt professionnel dans une certaine mesure dans l'issue de cette affaire. Elle a déterminé que l'incident nécessitait la tenue d'une enquête et elle a déposé des plaintes à l'Ordre au sujet des éducatrices. La manière dont elle a géré l'enquête et le processus de plainte pourrait avoir une incidence sur la perception de son jugement professionnel. En tant que professionnelle qui semble prendre ses responsabilités au sérieux, elle aurait vraisemblablement intérêt à ce que sa gestion de l'enquête ne soit pas remise en question. Cependant, Mme Hipson a déclaré que les trois éducatrices sont toujours employées par le centre et qu'elle entretient de bonnes relations avec elles.

*Conclusion du sous-comité quant à la crédibilité de la témoin* – Le sous-comité a déterminé que le témoignage de Mme Hipson était à la fois crédible et fiable, et qu'il était raisonnable de s'appuyer sur ses souvenirs des événements. La témoin a été transparente quant aux incohérences relatives à l'horodatage de la vidéo, et le sous-comité a conclu que les différences entre les heures notées ne constituaient pas des faits importants dans l'affaire. Par ailleurs, la témoin a été honnête quant aux raisons de son incapacité à produire l'enregistrement vidéo et le document des présences. En ce qui concerne les divergences entre son témoignage et celui de la membre, le sous-comité a jugé que celles-ci ne portaient pas sur des éléments importants. Bien que Mme Hipson ait eu un intérêt dans l'issue de l'affaire, le sous-comité n'a pas jugé que sa crédibilité ou sa fiabilité en tant que témoin ont été entravées.

## **Crédibilité du quatrième témoin de l'Ordre : Tina Vlahos-Bachoumis**

Mme Tina Vlahos-Bachoumis a déclaré qu'elle était l'enquêtrice de l'Ordre affectée au dossier de la membre. Elle avait pour mandat de faire enquête concernant les rapports obligatoires soumis au sujet des trois éducatrices. Mme Vlahos-Bachoumis n'était pas présente et n'a pas observé les incidents directement; cependant, elle a mené une enquête sur les événements par la suite et elle a notamment interrogé la membre. Le témoin a demandé l'autorisation d'utiliser ses notes pour s'aider à se souvenir des détails de l'affaire. Le sous-comité a déterminé que, bien qu'elle soit employée par l'Ordre, Mme Vlahos-Bachoumis n'avait pas d'intérêt particulier dans l'issue de l'affaire compte tenu de son rôle d'enquêtrice qui exige qu'elle demeure neutre et impartiale. Elle a présenté son témoignage de manière transparente et directe. Le témoignage de Mme Vlahos-Bachoumis a été jugé cohérent dans son ensemble et il concordait majoritairement avec les autres témoignages, malgré quelques différences mineures avec celui de la membre, principalement quant au fait que la membre avait déclaré lors de son entrevue que les trois éducatrices assumaient une responsabilité partagée dans l'incident. Le sous-comité a cependant jugé que ce fait n'était pas un élément substantiel pour déterminer si la membre a commis une faute professionnelle conformément aux allégations. Le sous-comité a conclu que Mme Vlahos-Bachoumis était crédible, et a accepté son témoignage concernant les détails de son enquête.

### **Crédibilité du cinquième témoin de l'Ordre : Karen Chandler**

Mme Chandler a été appelée à témoigner à titre de témoin experte. À titre d'experte, Mme Chandler avait un devoir d'impartialité devant le sous-comité et elle a signé une attestation à cet effet. Mme Chandler n'a été impliquée dans l'incident d'aucune manière. Toutefois, le sous-comité a reconnu Mme Chandler en qualité d'experte crédible dans l'application des lois et règlements qui régissent la profession d'éducation de la petite enfance, du Code de déontologie et normes d'exercice de l'Ordre et des directives de supervision des enfants.

### **Crédibilité de la membre : Fatima Sidibe**

*Capacité de la témoin à observer et à se souvenir des événements* – Mme Sidibe était présente et en mesure d'observer tous les événements en cause. Elle est parvenue à se souvenir de l'incident sans aide. En ce qui concerne les détails dont elle ne pouvait se souvenir en raison du délai depuis l'incident, elle a été transparente et honnête à ce sujet. Le sous-comité estime cependant que les détails dont Mme Sidibe n'a pu se souvenir n'étaient pas importants et que le passage du temps pouvait l'expliquer.

*Caractère plausible du témoignage et respect du bon sens* –

Mme Sidibe n'a présenté aucun fait sur l'incident que le sous-comité a jugé invraisemblable ou déraisonnable dans son témoignage.

*Cohérence des faits entre les différents témoignages de la témoin et avec les autres témoignages* – Le témoignage de Mme Sidibe était majoritairement cohérent dans son ensemble. Cependant,

sa déclaration lors de son témoignage verbal au cours de l'audience, selon laquelle elle n'avait pas reconnu de responsabilité dans l'incident lorsqu'elle a discuté avec les autres parties, ne concordait pas avec sa déclaration dans un courriel qu'elle a envoyé à l'Ordre (pièce 13). Dans ce courriel, elle indiquait que « ***bien que nous partageons tous la responsabilité de nous assurer que nous avons le bon nombre d'enfants avec nous en tout temps, je crois que chacune de nous a joué un rôle différent dans ce malheureux incident*** ». Le témoignage de Mme Sidibe était majoritairement cohérent avec celui des autres témoins. Il concordait généralement avec ceux de Mme Gacaj, de Mme Ethiraju et de Mme Hipson en ce qui a trait aux principaux détails factuels de l'incident. Quant aux incohérences entre la version des faits de Mme Sidibe et celle des autres témoins, le sous-comité a déterminé que ces incohérences concernaient des faits accessoires ou ses déclarations après l'incident relativement à l'aveu de sa responsabilité.

*Franchise de la témoin dans ses déclarations* – Le sous-comité a jugé que Mme Sidibe avait fait preuve de franchise et que son témoignage était clair. Son témoignage était réfléchi, et elle l'a produit avec confiance et résolution. Son dévouement pour la profession et le bien-être des enfants était évident.

*Existence d'un intérêt pour la témoin dans l'issue de l'affaire* – Le sous-comité est d'avis que le fait que la membre a un intérêt dans l'issue de cette affaire ne mine pas sa crédibilité en tant que témoin.

*Conclusion du sous-comité quant à la crédibilité de la témoin* – Le sous-comité a déterminé que le témoignage de Mme Sidibe était à la fois crédible et fiable. La membre s'est présentée comme une EPEI d'expérience et dévouée, et elle a témoigné quant à l'impact affectif de l'incident sur elle. Même s'il existait des incohérences entre sa version des faits et celle des deux autres EPEI, le sous-comité a déterminé que ces incohérences concernaient des éléments sans importance et a accepté son témoignage quant aux détails de l'incident qu'elle a été en mesure d'observer.

## **Conclusions de fait**

Le sous-comité a déterminé que les témoins présentes lors de l'incident, c'est-à-dire Mme Gacaj, Mme Ethiraju et la membre, avaient présenté des descriptions essentiellement cohérentes des événements du 3 juin 2016. Ayant tenu compte des éléments de preuve présentés par l'avocate de l'Ordre et l'avocate de la membre, le sous-comité a émis les conclusions suivantes sur les faits :

Le 3 juin 2016, la membre, Mme Ethiraju et Mme Gacaj préparaient les enfants pour aller marcher à l'extérieur. Avant que tous les enfants ne soient installés dans une poussette, Mme Gacaj a choisi de remplir la feuille de transition prématurément et d'y cocher le nom de tous les enfants, y compris de l'Enfant X qui dormait toujours dans une berceuse à ce moment. Les politiques et procédures du centre exigeaient cependant que cette feuille ne soit remplie qu'une fois tous les enfants dans leur poussette. La membre a observé Mme Gacaj remplir

incorrectement la feuille de transition, mais elle a choisi de ne pas soulever ce point auprès de sa collègue.

Les éducatrices ont terminé de placer les enfants dans les poussettes. Mme Ethiraju était dans la salle des poupons et elle amenait les enfants à la membre et à Mme Gacaj, toutes deux dans le couloir, pour qu'elles installent les enfants dans les trois poussettes. Mme Gacaj est sortie avec une des poussettes pour attendre ses collègues à l'extérieur, pendant que la membre et Mme Ethiraju finissaient de mettre les enfants dans les poussettes.

La membre était dans le couloir avec les deux autres poussettes lorsqu'elle a vu Mme Ethiraju entrer dans les toilettes. La membre et Mme Ethiraju ont ensuite quitté le centre ensemble avec les deux autres poussettes. Aucune des trois éducatrices n'a inspecté visuellement la pièce avant de partir. Une fois à l'extérieur, la membre et Mme Ethiraju ont rejoint Mme Gacaj. Aucune des éducatrices n'a alors compté les enfants avant de partir pour la promenade, comme l'exigeait pourtant la politique du terrain de jeu. La politique du terrain de jeu stipule que *les éducatrices sont tenues de compter les enfants au moment de sortir à l'extérieur et avant d'entrer sur le terrain de jeu, pendant le jeu à l'extérieur et au moment de quitter le terrain de jeu*. Les éducatrices ont quitté le centre pour faire une marche avec le groupe, sans réaliser que l'Enfant X était toujours dans une berceuse dans la salle des poupons. Elles n'ont pas remarqué que l'Enfant X n'était pas dans une poussette jusqu'à ce que Mme Hipson appelle Mme Gacaj sur son cellulaire, soit environ 40 minutes plus tard.

Une enquête a été lancée après l'incident.

Alors que les versions des témoins concordaient majoritairement en ce qui a trait aux principaux détails factuels de l'incident, des différences sont ressorties quant à ce qui s'est produit après l'incident. Plus précisément, le témoignage de la membre ne concordait pas avec ceux de Mme Hipson, Mme Vlahos-Bachoumis et Mme Gacaj quant au fait que la membre assumait sa responsabilité dans l'incident lorsqu'on l'a interrogée après coup. Dans son témoignage verbal, la membre a soutenu qu'elle n'avait pas admis être conjointement responsable de surveiller l'Enfant X lors des conversations ou entrevues qui ont suivi l'incident. Le sous-comité a déterminé que le fait que la membre admette ou non sa conduite ne représentait pas un élément substantiel quant à savoir si la membre avait commis une faute professionnelle et, par conséquent, le sous-comité n'a pas formulé de conclusion de faits sur ce sujet. Le sous-comité estime que l'obligation de surveiller adéquatement un enfant constitue une norme objective de la profession. Qu'une EPEI ait admis à un moment, ou qu'elle ait ressenti personnellement, qu'elle avait la responsabilité de surveiller un enfant n'est pas essentiel pour déterminer si une telle obligation professionnelle existe. Par conséquent, le sous-comité n'a pas formulé de conclusion de faits sur les déclarations de responsabilité de la membre après les faits.

### **Conclusions quant aux allégations**

Allégation 1 : omission de surveiller adéquatement une personne placée sous sa surveillance professionnelle

Le sous-comité a conclu que la membre n'a pas surveillé adéquatement un enfant sous sa surveillance professionnelle lorsqu'elle a négligé de confronter Mme Gacaj au sujet de la feuille de transition remplie prématurément et incorrectement ou lorsqu'elle n'a pas pris les mesures qui s'imposent pour compenser ce fait en faisant le tour de la salle des poupons ou en s'assurant que l'Enfant X était bien dans une poussette. En outre, la membre a omis de compter les enfants une fois à l'extérieur du centre, ce qui représente pourtant une norme qui vise à assurer leur surveillance adéquate et une exigence de la politique du terrain de jeu. En conséquence, l'Enfant X est resté seul, sans surveillance. Le sous-comité estime que le devoir de surveiller adéquatement et efficacement un enfant est fondamental à la profession. C'est pourquoi le sous-comité accorde une très haute importance au respect et à l'application des politiques, procédures et pratiques servant à assurer des transitions efficaces dans les milieux de la petite enfance.

Le sous-comité a conclu que les éducatrices étaient conjointement responsables de la surveillance de tous les bébés présents le matin du 3 juin 2016. La membre a argumenté qu'une EPEI devrait pouvoir raisonnablement compter sur ses collègues pour s'acquitter de leurs tâches pendant une transition et qu'elle s'était par conséquent fiée à Mme Gacaj pour remplir correctement la feuille de transition et à Mme Ethiraju pour déposer l'Enfant X dans une poussette. Toutefois, la membre avait déclaré avoir observé Mme Gacaj remplir la feuille prématurément, c'est-à-dire avant que l'Enfant X ne soit installé dans une poussette, et elle n'a pas abordé ce manquement à la politique du centre avec sa collègue. La membre était donc consciente que la feuille pouvait avoir été remplie incorrectement et qu'elle ne garantissait donc pas la sécurité des enfants en confirmant qu'ils étaient tous présents.

En outre, la membre a déclaré qu'elle savait que l'Enfant X était toujours endormi dans la berceuse et elle a elle-même rappelé à Mme Ethiraju de ne pas oublier l'Enfant X. La membre était toujours dans le couloir lorsque Mme Ethiraju a quitté la salle des poupons pour aller aux toilettes, et les deux éducatrices sont sorties du centre ensemble sans vérifier que l'Enfant X était dans une poussette et sans inspecter la classe. Finalement, la membre a reconnu dans son témoignage qu'elle savait que la politique du terrain de jeu exigeait que les EPEI comptent les enfants une fois à l'extérieur, mais elle a omis de le faire. Les éducatrices ont collaboré toute la matinée à préparer les enfants pour les amener marcher. Le sous-comité a donc jugé que la surveillance de l'Enfant X pendant cette transition était une responsabilité continue de l'équipe et que la faute des deux autres EPEI ne diminuait pas la responsabilité professionnelle de la membre; elle, tout comme ses collègues, a omis de surveiller adéquatement une personne placée sous sa surveillance professionnelle.

#### Allégation 2 : omission de respecter les normes de la profession

En vertu de la norme III.A.1 des normes d'exercice de l'Ordre, la membre est tenue de créer un milieu d'apprentissage sécuritaire et sain. En laissant l'Enfant X seul dans la salle des poupons, attaché dans une berceuse légère, la membre a exposé l'enfant à un risque de préjudice physique. Bien que le sous-comité ait accepté la preuve selon laquelle l'enfant a été trouvé sain et sauf par une autre employée 10 à 12 minutes après le départ des éducatrices, aucune de celles-ci n'a eu

conscience de son absence jusqu'à l'appel de la directrice du centre 40 minutes plus tard. Laisser un bébé de 14 mois sans surveillance, attaché dans une berceuse, constitue une conduite qui ne respecte pas l'exigence de maintenir un environnement sécuritaire.

En outre, en vertu de la norme IV.A.2 des normes d'exercice de l'Ordre, la membre est tenue de connaître, de comprendre et de respecter les lois, les politiques et les procédures qui se rapportent à l'exercice de sa profession. En 2016, la *Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance* régissait la profession et stipulait que tout enfant « doit être surveillé par un adulte en tout temps ». De plus, la version de 2011 du *Code de déontologie et normes d'exercice* de l'Ordre stipulait que les EPEI doivent se donner pour responsabilité première d'assurer le bien-être de tous les enfants placés sous leur surveillance professionnelle. En laissant un jeune enfant sans surveillance, attaché dans une berceuse qui aurait pu basculer, la membre a omis de surveiller adéquatement un enfant en contravention de la *Loi sur la garde d'enfants et la petite enfance*, du règlement sur la faute professionnelle pris en application de la Loi (soit le Règlement de l'Ontario 137/15) et du Code de déontologie de l'Ordre.

La norme IV.B.3 des normes d'exercice de l'Ordre stipule que la membre est tenue d'observer et de surveiller le milieu d'apprentissage et d'anticiper le moment où il faut intervenir. En conséquence, une EPEI doit savoir en tout temps où se trouvent tous les enfants sous ses soins. La nécessité d'observer et de surveiller l'environnement d'apprentissage est particulièrement importante pendant les transitions. Le sous-comité a entendu le témoignage de la témoin experte Karen Chandler et a consulté son rapport d'expertise (pièce 31) sur cette question. Il en est ressorti que les transitions peuvent parfois être complexes, en particulier lorsque plusieurs EPEI doivent travailler en équipe. Par conséquent, les EPEI doivent appliquer certaines stratégies, notamment parcourir régulièrement l'environnement du regard, vérifier les présences, compter les enfants. Les présences doivent être prises avant, pendant et après la transition. Dans ce cas-ci, la membre n'a pas reconnu le besoin accru de surveillance des enfants pendant la transition. Sachant que l'enfant X dormait dans la salle des poupons, la membre avait la responsabilité d'intervenir et de s'assurer que l'enfant X serait installé dans une poussette. La membre a omis d'inspecter la pièce, de vérifier à l'intérieur des poussettes et de compter les enfants une fois à l'extérieur du centre.

La norme IV.C.1 des normes d'exercice de l'Ordre stipule que les EPEI doivent travailler en collaboration avec leurs collègues afin de créer un milieu sécuritaire, sain et accueillant pour les enfants et les familles. La témoin experte a déclaré que cette collaboration est particulièrement importante pendant les transitions. Les éducatrices doivent travailler de concert et communiquer efficacement pour s'assurer, par exemple, que tous les enfants sont installés dans une poussette. La communication doit être continue et constante; les EPEI doivent verbaliser leurs observations quant à certaines informations comme le nombre d'enfants et leur emplacement. Les éducatrices avaient des rôles collectifs et individuels pendant la transition. Toutefois, elles continuaient d'avoir l'obligation de travailler en équipe malgré leurs tâches respectives, et de se soutenir. La membre a négligé de collaborer avec ses collègues lorsqu'elle n'a pas communiqué efficacement avec celles-ci pendant la transition. Les éducatrices n'ont pas maintenu la communication ou verbalisé leurs observations quant à l'emplacement de l'enfant X tout au long de la transition, ce qui a eu pour effet que celui-ci est resté seul, sans surveillance. Même si la membre a rappelé à

sa collègue que Enfant X dormait toujours dans la berceuse selon son témoignage, elle n'a pas fait le suivi qui s'impose compte tenu de cette observation pour s'assurer que l'enfant les avait suivies.

Les parents et les membres de la communauté s'attendent des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance qu'ils veillent à la santé et à la sécurité de leurs enfants. Lorsqu'un enfant est laissé sans surveillance et qu'il y a un risque pour sa sécurité, la confiance du public et l'intégrité de la profession sont remises en doute. Cette conduite donne une image négative de la profession, en contravention de la norme IV.E.2 des normes d'exercice de l'Ordre.

### Allégation 3 : contravention à une loi

La *Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance* stipule que « *tout enfant doit être surveillé par un adulte en tout temps* ». Le sous-comité a conclu que la membre n'a pas surveillé adéquatement Enfant X lorsqu'elle a négligé de confronter Mme Gacaj au sujet de la feuille de transition remplie prématurément et incorrectement ou lorsqu'elle n'a pas pris les mesures qui s'imposent pour compenser ce fait en faisant le tour de la salle des poupons ou en s'assurant que Enfant X était bien dans une poussette. En outre, la membre n'a pas compté les enfants avant de partir en promenade comme elle était pourtant tenue de le faire. L'omission de la membre de surveiller adéquatement Enfant X a entraîné une situation où l'enfant a été laissé seul, attaché dans une berceuse qui aurait pu basculer, pendant une longue période. De ce fait, la membre a contrevenu à une loi et cette contravention a fait en sorte qu'un enfant placé sous sa surveillance professionnelle a été en danger ou continu de l'être, en contravention du paragraphe 2(21) du Règlement de l'Ontario 223/08.

### Allégation 4 : adoption d'une conduite qui pourrait être considérée comme honteuse, déshonorante ou contraire aux devoirs de la profession

Surveiller adéquatement les enfants placés sous la surveillance professionnelle d'un membre est un élément essentiel de la pratique de la profession et indispensable à la confiance que le public maintient envers les EPEI.

Les EPEI doivent également savoir demeurer professionnels, ce qui implique notamment l'obligation de respecter les politiques et procédures de leur employeur. La membre a négligé de suivre les politiques du centre lorsqu'elle a omis de compter les enfants conformément à la politique du terrain de jeu. En outre, les EPEI doivent faire preuve de professionnalisme dans leurs interactions avec leurs collègues. Cela signifie que dans des situations comme celle où une EPEI observe une collègue commettre une erreur, d'autant plus si cette erreur peut mettre en péril la sécurité des enfants, cette EPEI a l'obligation d'intervenir auprès de sa collègue et de le signaler au besoin. Dans le présent cas, la membre n'a pas verbalisé ses préoccupations lorsqu'elle a vu sa collègue remplir prématurément et incorrectement la feuille de transition. La membre était donc consciente que la feuille ne pourrait garantir la sécurité des enfants en confirmant leur présence, mais elle n'a pris aucune mesure pour s'assurer qu'ils étaient tous avec

le groupe. Par conséquent, le sous-comité estime que la conduite de la membre pourrait raisonnablement être considérée comme contraire aux devoirs de la profession par les membres de la profession.

Allégation 5 : adoption d'une conduite indigne d'une membre

Les allégations de « conduite indigne » témoignent de l'intégrité ou de la compétence du ou de la membre dans une mesure où la protection du public est remise en question. Veiller à la santé et à la sécurité des enfants est une responsabilité de la plus haute importance pour la profession. De même, créer un milieu d'apprentissage sécuritaire en surveillant adéquatement tous les enfants placés sous leur surveillance professionnelle est indispensable à la confiance que les parents et le public maintiennent envers les EPEI. Lorsqu'un enfant est laissé sans surveillance et qu'il y a un risque pour sa sécurité, la confiance du public et l'intégrité de la profession sont remises en doute. Une telle conduite ne répond pas aux normes professionnelles auxquelles sont soumis tous les membres de la profession d'éducatrices et d'éducateurs de la petite enfance. En soi, l'omission de la membre de surveiller adéquatement l'Enfant X constitue une conduite indigne d'une membre, en contravention du paragraphe 2(22) du Règlement de l'Ontario 223/08.

Compte tenu de ces conclusions, le sous-comité demande au bureau d'audience de déterminer une date d'audience sur la sanction dans les meilleurs délais.

**Je, Kristine Parsons, signe la présente lettre de décision et motifs de la décision en tant que présidente du sous-comité de discipline et au nom des membres du sous-comité de discipline.**

 RECE

---

Kristine Parsons, EPEI, présidente

18 mai 2021

Date