

# Scénario

## Publication dans les médias sociaux

Annie est EPEI dans un grand centre éducatif depuis qu'elle a obtenu son diplôme il y a trois ans. L'année dernière, le centre a connu des changements importants comme un roulement de personnel élevé, l'arrivée d'une nouvelle directrice et un certain nombre de nouvelles familles

Elle trouve alors que les relations entre le personnel et les familles sont tendues, que la communication n'est pas claire, parfois déplacée, et les efforts collaboratifs inexistant. Annie remarque que les membres du personnel semblent ne pas se sentir appréciés et que les familles ont l'impression de ne pas se sentir soutenues.

Un soir après le travail, elle passe un peu de temps à lire et à commenter les publications de nombreux groupes Facebook consacrés à la profession. Elle trouve les sujets de discussion très intéressants et y trouve de très bonnes idées de curriculum et d'activités d'apprentissage professionnel contenu. Elle réalise alors qu'un groupe de discussion correspond exactement à ce dont elle et ses collègues ont besoin. Ce soir-là, elle crée un groupe fermé de discussion sur Facebook pour pouvoir discuter des problèmes rencontrés au travail. Elle prévoit d'y échanger des idées pour améliorer la communication et la collaboration avec les familles. Immédiatement après, elle décide d'envoyer des courriels à ses collègues pour les inviter à intégrer ce nouveau groupe.

Le jour suivant, les collègues d'Annie commencent déjà des fils de discussion à propos des familles du centre. Toutefois, les discussions ne sont pas celles auxquelles elle s'attendait. Certains membres du personnel, bien que clairement frustrés et se sentant sous-estimés, parlent négativement des familles – commentant et jugeant leurs approches parentales, leurs croyances culturelles, leur statut socio-économique ou leur éducation.

Annie observe les discussions et les laisse se poursuivre. Elle essaie de les réorienter en posant des questions de réflexion afin de résoudre les problèmes et de trouver des moyens de rétablir les relations, mais les commentaires négatifs et désobligeants continuent. Des commentaires commencent à porter sur les membres du personnel qui ont choisi de ne pas se joindre au groupe ainsi que sur la nouvelle directrice du centre.

Les semaines passent et les discussions sur le groupe Facebook se poursuivent. Certains commentaires sont affichés pendant la nuit et pendant les pauses lorsque le personnel consulte les médias sociaux. Un jour, la directrice du centre appelle Annie dans son bureau et lui montre une copie d'écran d'une discussion particulièrement critique et inappropriée à propos d'une famille et d'un autre membre du personnel.

« Annie, avez-vous créé un groupe Facebook pour que le personnel puisse critiquer publiquement les familles, vos collègues et moi? » lui demande-t-elle.

Annie est choquée par l'accusation. Elle pense :

Le groupe est privé, et oui, les discussions sont devenues un peu offensantes, mais clairement les membres du personnel avaient besoin de vider leur sac concernant leurs relations de travail. Et tout a été fait dans le cadre d'un groupe fermé et en dehors des heures de travail!

---

Cette ressource est extraite de la [Ligne directrice de pratique : Le professionnalisme](#)

# Réflexions sur la scénario

1. Réfléchissez aux raisons qui ont poussé Annie à créer ce groupe Facebook pour ses collègues. Pourquoi a-t-elle décidé de le faire?
2. Quel rôle les relations, la communication et la collaboration avec les autres ont-elles joué dans la situation d'Annie?
3. Quel est le dilemme ou l'ambiguïté de la situation? Comment la situation a-t-elle évolué dans le temps?
4. En quoi Annie et ses collègues ont-ils fait preuve ou ont-ils manqué de professionnalisme? Réfléchissez à la façon dont les valeurs éthiques, les connaissances et les compétences, le jugement professionnel, la responsabilisation et l'apprentissage professionnel continu ont été utilisés ou ignorés.
5. Réfléchissez à ce que pense Annie, à savoir que les messages font partie d'un groupe de médias sociaux fermé et qu'ils sont affichés pendant leur temps libre. Demandez-vous si les groupes fermés sur une plateforme publique comme Facebook sont effectivement privés.
6. Quelles répercussions le comportement d'Allie et de ses collègues, dans leur vie personnelle, peut-il avoir sur leur vie professionnelle?
7. Quelles répercussions le comportement d'Allie et de ses collègues, peut-il avoir sur leur milieu de travail, leurs relations avec les familles, les collègues, la direction, l'ensemble de la profession et la confiance du public?
8. Comment Annie aurait-elle pu faire preuve de leadership et de professionnalisme ou encourager les autres à le faire?
9. Comment le Code de déontologie et normes d'exercice aurait-il pu être utilisé pour appuyer une prise de décision et de mesures et pour favoriser les interactions avec les autres?