

Scénario

Devoir de faire rapport

Zoé travaille comme EPEI au sein d'un programme de soutien à la famille depuis deux ans. La famille Wilson a commencé à fréquenter la halte-garderie après leur déménagement dans la région. Ils souhaitent rencontrer d'autres familles pendant que les deux parents cherchaient du travail.

Zoé a fait la connaissance de Miriam Wilson et de ses parents au cours des dix derniers mois, et a établi une relation particulièrement solide avec la mère. Récemment, Zoé a commencé à remarquer un changement chez Miriam et sa mère. Elles sont plus calmes et semblent moins engagées dans le programme et auprès des autres familles.

Un jour, le t-shirt de Miriam se soulève alors que sa mère l'aide à mettre son manteau, révélant ainsi son torse et le bas de son dos. Zoé en a le souffle coupé lorsqu'elle remarque une grosse ecchymose recouvrant le ventre et le bas du dos de Miriam.

Après le départ des Wilson, Zoé en parle immédiatement à sa directrice. La directrice du centre écoute sa description des faits et lui répond : « Oh, Zoé, tu ne devrais pas tirer des conclusions hâtives ou remuer quoi que ce soit. Garde un œil sur elles au cours des prochaines semaines pour voir si d'autres préoccupations surgissent avant d'appeler la Société d'aide à l'enfance pour faire un rapport. »

Zoé se sent mal à l'aise d'ignorer le bleu qu'elle a vu, mais elle écoute les conseils de sa directrice, qui a plus d'expérience en la matière, et rentre chez elle. Elle n'a jamais revu les Wilson.



Réflexions sur le scénario

1. Établissez les faits décrits dans ce scénario et réfléchissez-y. Quelles responsabilités déontologiques et professionnelles Zoé doit-elle prendre en compte?

2. Quel est le rôle de la directrice? La superviseure a-t-elle manqué à ses responsabilités éthiques et professionnelles?
 - o Qu'auriez-vous fait si Zoé était venue vous voir avec les mêmes préoccupations?
 - o Quelles ressources lui conseilleriez-vous de lire?
 - o Qu'est-ce qui vous aiderait à prendre une décision?

3. Comment le *Code de déontologie et normes d'exercice* pourrait-il aider Zoé dans la gestion de cette situation? Quelles normes devriez-vous consulter pour vous aider dans cette situation?

4. Que savez-vous de la *Loi sur les services à l'enfance et à la famille* et de votre devoir de faire rapport à la Société d'aide à l'enfance en cas de soupçons de mauvais traitements ou de négligence envers un enfant?

Consultez l'[Avis professionnel : Devoir de faire rapport](#) pour découvrir plus de scénarios.
Consultez le [Guide de réflexion](#) à propos de l'[Avis professionnel : Devoir de faire rapport](#)