

Enquêteur(trice)

Poste permanent à temps plein

L'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance réglemente la profession dans l'intérêt du public en s'assurant que ses membres satisfont aux exigences de la *Loi de 2007 sur les éducatrices et les éducateurs de la petite enfance*. L'Ordre délivre les certificats d'inscription, établit le code de déontologie et les normes d'exercice de la profession et donne suite aux plaintes portées contre ses membres par le biais de son processus de plainte et de discipline. Actuellement, l'Ordre compte plus de 52 000 membres.

L'Ordre est à la recherche d'une enquêtrice ou d'un enquêteur pour enquêter sur les plaintes déposées. Sous la supervision de la chef, Conduite professionnelle, vous :

- contribuez à l'élaboration et à la mise en œuvre des pratiques et procédures relatives aux plaintes et rapports, conformément aux exigences législatives et aux politiques du service;
- apportez votre soutien au comité des plaintes de l'Ordre, s'il y a lieu;
- élaborerez des plans d'enquête, interrogez les plaignants, les témoins et les membres, et obtenez les documents pertinents nécessaires;
- menez des enquêtes professionnelles, précises et approfondies en temps utile pour tous les cas assignés;
- documentez vos enquêtes et rapports en tenant bien compte des pratiques et des politiques régissant le domaine de l'éducation de la petite enfance, de la législation en la matière et en ayant recours à diverses méthodes d'enquête;
- établissez et entretenez de bonnes relations professionnelles avec la police, le personnel judiciaire, les membres des conseils scolaires, les agents du ministère de l'Éducation et des Sociétés d'aide à l'enfance et les avocats afin de recueillir des renseignements et faciliter la collaboration;
- préparez les rapports d'enquête pour le comité des plaintes conformément aux politiques établies, aux protocoles et aux procédures, et ce, en vous assurant que ces rapports et les documents connexes sont complets, précis, pertinents et concis;
- témoignez dans le cadre des poursuites intentées par l'Ordre;
- vous assurez que tous les documents et la correspondance établis au nom de la registrateure sont préparés rapidement et que leur contenu est précis et de grande qualité.

Qualifications :

- Diplôme ou grade de premier cycle dans une discipline pertinente;
- Expérience professionnelle dans le domaine de la réglementation;
- Expérience dans l'élaboration et la mise en œuvre de politiques et procédures relatives aux plaintes, enquêtes et audiences de tribunal au sein d'un organisme de réglementation;
- Connaissance du milieu réglementaire de l'Ordre, du code de déontologie et des normes d'exercice et du secteur de l'éducation de la petite enfance;
- Solides compétences en matière d'enquête et grandes capacités d'analyse, d'interprétation et de rédaction afin de traiter les plaintes de manière professionnelle et de convertir l'information sous forme de rapports concis et utiles;
- Fortes aptitudes à communiquer et solides compétences interpersonnelles afin d'interagir efficacement avec de nombreuses parties prenantes internes et externes, de fournir des informations claires et concises, de préparer la correspondance et les rapports, de même que pour préparer et faire des présentations auprès de différentes parties prenantes;
- Connaissance de Microsoft Office et habiletés à effectuer des recherches sur internet, y compris dans les médias sociaux;
- Éducatrice ou éducateur de la petite enfance inscrit(e) et expérience dans le milieu de l'éducation de la petite enfance (souhaitable);
- Bilingue dans les deux langues officielles (un atout).

Prise de poste : novembre 2018

Veillez envoyer votre candidature [en ligne](#) avant le 19 octobre 2018. Nous remercions tous les candidats de leur intérêt pour le poste. Nous ne communiquerons toutefois qu'avec ceux ayant été retenus pour une entrevue.

Dans le cadre de son recrutement, l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance s'engage à prendre des mesures d'adaptation pour les personnes handicapées. Si tel est votre cas, veuillez communiquer avec nous à l'avance et nous ferons en sorte de satisfaire vos besoins. Remarque : Dans ce texte, le masculin englobe les deux genres.