

## FAQ sur le module Attentes de la profession 2016

### 1. Comment puis-je accéder au module Attentes de la profession 2016?

Vous pouvez accéder au module sur le site Web de l'Ordre à [ordre-epe.ca/fr/members/Expectations-for-Practice](http://ordre-epe.ca/fr/members/Expectations-for-Practice).

### 2. Quelle est la meilleure façon de visionner le module?

Deux liens sont disponibles sur notre site Web. Il est recommandé de visionner le module sur l'appareil correspondant au lien que vous avez choisi.

Le premier lien correspond à la version adaptée aux ordinateurs de bureau ou aux ordinateurs portables. Cette version du module est compatible avec un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable : [curriculum.org/cece/FR/](http://curriculum.org/cece/FR/)

Le second lien correspond à la version adaptée aux appareils mobiles. Cette version du module est compatible avec un appareil mobile : [curriculum.org/cece/mFR/](http://curriculum.org/cece/mFR/)

En plus de choisir le lien approprié, vous devrez idéalement utiliser une connexion Internet haute vitesse pour que le module fonctionne. Pour les ordinateurs de bureau, nous vous recommandons d'utiliser les navigateurs suivants :

- Internet Explorer (version 11 ou ultérieure)
- Firefox (version 48 ou ultérieure)
- Google Chrome (version 53 ou ultérieure)

### 3. Pourquoi la page ne s'affiche-t-elle pas?

Plusieurs raisons peuvent expliquer un problème d'affichage.

Essayez ce qui suit :

- Vérifiez la fonction de blocage des fenêtres publicitaires dans les paramètres de votre navigateur pour vous assurer que ce dernier ne considère pas la page comme une publicité;
- Vérifiez vos paramètres de sécurité pour savoir si des réglages sont nécessaires;
- Changez de navigateur.

### 4. Pourquoi le son ne fonctionne-t-il pas?

Si vous n'entendez rien au démarrage du module, vérifiez si vos haut-parleurs sont bien branchés et allumés. Si c'est le cas, vérifiez le son dans la barre des tâches et assurez-vous que le volume n'est pas au minimum ou en mode silencieux. Si tout fonctionne correctement, vous pouvez également vérifier les paramètres de son dans le panneau de configuration. Assurez-vous aussi qu'aucun bouton de votre clavier n'active le mode silencieux.

## **5. Pourquoi rien ne s'affiche sur la page que je viens d'ouvrir?**

Vérifiez la fonction Zoom de votre navigateur pour vous assurer que les proportions sont respectées.

## **6. Comment puis-je afficher le sous-titrage pendant le module?**

Dans le coin inférieur gauche de chaque page du module, vous trouverez un bouton sur lequel figurent les lettres « ST » pour activer les sous-titres. En cliquant sur ce bouton, vous pourrez lire le texte du module. Pour faire disparaître les sous-titres, assurez-vous de le désactiver .

## **7. Pourquoi le module est-il bloqué?**

Plusieurs raisons peuvent expliquer ce problème.

Essayez ce qui suit :

- Vérifiez si vous n'avez pas appuyé sur le bouton « pause » par erreur;
- Vérifiez si d'autres onglets ou fenêtres sont ouverts, car cela pourrait ralentir le fonctionnement du module ou le bloquer. Ouvrez votre Gestionnaire de tâches pour vérifier le nombre de programmes en application et fermer ceux que vous n'utilisez pas actuellement;
- Vérifiez si votre vitesse de connexion n'est pas lente. Si elle est lente, le téléchargement du module pourrait durer plus longtemps.
- Cliquez sur « Rafraîchir » et retournez à l'endroit où vous vous êtes arrêté(e).

## **8. Allez-vous garder une trace de mes réponses et de mon résultat?**

L'Ordre ne conservera ni vos réponses, ni votre résultat. Les informations fournies au cours du module ne sont pas enregistrées par l'Ordre.

## **9. Allez-vous conserver les commentaires fournis dans le sondage?**

Tous les commentaires fournis dans le sondage resteront anonymes. L'Ordre recevra vos commentaires, mais il ne pourra pas vous identifier.

## **10. Comment accéder au certificat d'achèvement et le télécharger après avoir répondu au sondage?**

Pour ouvrir et télécharger votre certificat d'achèvement du module *Attentes de la profession 2016*, vous aurez besoin d'**Adobe Reader XI**. S'il ne s'agit pas de la version 11, vous pouvez télécharger une version gratuite sur le site Web d'Adobe à <https://get.adobe.com/fr/reader/>.

Une fois que vous disposerez d'Adobe Reader XI, vous pourrez ouvrir le certificat sur votre ordinateur.

Pour ouvrir et sauvegarder votre certificat d'achèvement, vous devez suivre les étapes suivantes :

1. Revenez à la fenêtre du module après avoir répondu au sondage (le sondage s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre/page Web).
2. Cliquez sur le bouton du certificat du module (ce dernier s'ouvrira au format PDF).
3. Tapez votre nom complet sur le certificat.
4. Imprimez le certificat en cliquant sur l'icône de l'imprimante figurant dans le coin supérieur droit du document. Conservez l'exemplaire imprimé pour vos dossiers.
5. Pour sauvegarder votre certificat sur votre ordinateur, cliquez sur la flèche pointant vers le bas située dans le coin supérieur droit du document puis entrez un nom facilement reconnaissable ultérieurement (e.x. : Certificat du module ADP de Sylvie).

Veillez à le sauvegarder dans un dossier spécifique de manière à pouvoir le retrouver si l'Ordre vous en demandait une copie. Vous pouvez le sauvegarder sur le Bureau par exemple.