



Maria
Fournisseuse de services de garde en milieu familial

À propos de Maria

Maria est EPEI et fournisseuse de services de garde en milieu familial non agréée. Elle travaille de chez elle depuis 10 ans. Il y a quatre ans, Maria a repris ses études et obtenu un grade en études de la petite enfance. Avant de lancer son service de garde en milieu familial, Maria a travaillé cinq ans dans les communications et elle possède également un diplôme en marketing.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu du portfolio d'APC de Maria portant sur un objectif d'apprentissage professionnel.

Outil d'autoévaluation : points marquants

Partie 1

Maria a réfléchi à sa pratique professionnelle et a constaté :

- qu'elle entretient des relations personnelles solides avec les familles et les enfants auprès desquels elle travaille, grâce au fait de vivre au sein d'une petite communauté;
- que ses relations personnelles et professionnelles posaient des difficultés quand il fallait par exemple aborder le problème des retards des parents pour récupérer leurs enfants ou des inquiétudes concernant le développement d'un enfant avec les familles.

Partie 2

Maria a remarqué que certaines de ses réflexions et priorités concordaient avec deux normes du Code de déontologie et normes d'exercice.

- La norme V : C.1., qui indique que les EPEI : « établissent et maintiennent des limites claires et appropriées dans leurs relations professionnelles avec les enfants placés sous leur surveillance, avec les membres de leur famille et avec leurs collègues ».
- La norme V : C.6., qui indique que les EPEI : « reconnaissent et communiquent aux parties concernées, au besoin, la nature de la relation duelle et les mesures à prendre pour gérer les risques associés ».

Partie 3

Maria s'est fixé l'un des objectifs suivants :

- Se pencher sur la question de ses relations duelles actuelles et trouver des stratégies pour respecter les limites professionnelles en la matière.



Maria
**Fournisseuse de services
de garde en milieu familial**

Plan d'apprentissage professionnel : points marquants

Pour atteindre son objectif de la partie 3 de son Outil d'autoévaluation, Maria a planifié puis effectué les activités d'apprentissage professionnel suivantes :

- Elle a lu la *Ligne directrice de pratique : Relations duelles* et a réfléchi à sa pratique en établissant des liens avec les scénarios et les questions abordés dans le document.
- Elle a passé plusieurs semaines à discuter avec d'autres fournisseurs de services de garde en milieu familial et passé en revue leurs politiques et leurs stratégies de communication en matière de relations duelles avec les familles.
- Elle a élaboré une politique sur les relations duelles et obtenu les signatures des familles.

Dossier d'apprentissage professionnel : points marquants

Au fur et à mesure que Maria participait à des activités dans le cadre de son Plan d'apprentissage professionnel, elle a documenté sa participation et son apprentissage dans son Dossier d'apprentissage professionnel de la manière suivante :

- Elle a pris en note ses réflexions sur sa pratique au fur et à mesure de sa lecture de la *Ligne directrice de pratique : Relations duelles*.
- Elle a rassemblé des notes sur ses interactions avec d'autres fournisseurs de services de garde en milieu familial au sujet des relations duelles.
- Elle a obtenu les politiques d'autres fournisseurs de services de garde en milieu familial.
- Elle a conservé les ébauches de sa politique sur les relations duelles et le maintien de relations professionnelles avec les familles.
- Elle a conservé la version définitive de sa politique sur les relations duelles, signée par les familles.
- Elle a noté ses réflexions et ce qu'elle a appris sur la façon dont l'élaboration d'une politique sur les relations duelles a facilité le dialogue avec les familles à propos des relations duelles, des limites à respecter et d'autres questions émergentes.
- Elle a rédigé un plan de création d'une politique précise sur les retards de récupération des enfants, qui renforcera et clarifiera la nature de ses relations professionnelles avec les familles.