

Aperçu n°1



Geneviève
Superviseure d'un
programme de soutien
à la famille

À propos de Geneviève

Avant de devenir superviseure, elle était éducatrice en chef dans une classe pour enfants d'âge préscolaire, dans un petit centre éducatif près d'Ottawa. Plus tard, elle est devenue coordonnatrice dans un grand centre éducatif de Toronto. Même si Geneviève ne travaille plus directement auprès d'enfants, elle a essayé de garder le contact avec eux, avec les familles et les membres de la communauté qui participent au programme de soutien à la famille.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu du portfolio d'APC de Geneviève portant sur un objectif d'apprentissage professionnel.

Outil d'autoévaluation : points marquants

Partie 1

Geneviève a réfléchi à sa pratique professionnelle et a constaté :

- qu'elle avait récemment mis l'accent sur le soutien aux EPEI, mais pas nécessairement sur la communication avec les membres de la communauté et les familles;
- qu'elle se concentrait actuellement sur l'animation d'ateliers pour aider les EPEI à créer des milieux d'apprentissages chaleureux, accueillants et propices à la collaboration pour les enfants et les familles.

Partie 2

Geneviève a remarqué que certaines de ses réflexions et une de ses priorités concordaient avec la norme I : C.7., qui indique que les EPEI

« s'assurent que, dans leurs rapports avec les familles et leurs collègues, les besoins et les intérêts des enfants sont une priorité absolue; collaborent avec les familles en vue d'accéder à des informations et des ressources leur permettant de prendre des décisions éclairées au sujet de l'enfant; défendent les intérêts des enfants et des familles en collaboration avec les familles et leurs collègues ».

Partie 3

Geneviève s'est fixé l'un des objectifs suivants :

- Améliorer les services d'éducation familiale offerts par le programme en les rendant plus utiles et adaptés aux familles et aux membres de la communauté.

Aperçu n°1



Geneviève
Superviseure d'un
programme de soutien
à la famille

Plan d'apprentissage professionnel : points marquants

Pour atteindre son objectif de la partie 3 de son Outil d'autoévaluation, Geneviève a planifié puis effectué les activités d'apprentissage professionnel suivantes :

- Elle a passé plusieurs semaines à discuter avec les familles et les membres de la communauté, à les écouter à propos des services d'éducation familiale offerts actuellement.
- Elle a créé et distribué des questionnaires aux familles et aux membres de la communauté, pour leur demander des informations sur leurs intérêts et leurs besoins.
- Elle a rencontré ses collègues pour recueillir des idées et des commentaires sur les services d'éducation familiale offerts actuellement.
- Elle a fait des recherches sur les meilleurs services d'éducation familiale offerts dans d'autres programmes de soutien à la famille de sa région.

Dossier d'apprentissage professionnel : points marquants

Au fur et à mesure que Geneviève participait à des activités dans le cadre de son Plan d'apprentissage professionnel, elle a documenté sa participation et son apprentissage dans son Dossier d'apprentissage professionnel de la manière suivante :

- Elle a rassemblé des notes sur ses interactions avec les familles et les membres de la communauté, et elle a conservé tous les commentaires du personnel dans ses dossiers.
- Elle a conservé les réponses des familles aux questionnaires.
- Elle a remarqué que les commentaires des familles, des membres de la communauté et du personnel mettaient en évidence de nouveaux domaines dans lesquels un soutien serait pertinent (par ex., santé mentale et bien-être, apprentissage fondé sur l'enquête).
- Elle a déterminé quelles étaient les composantes axées sur la famille les plus efficaces dans les autres programmes d'éducation familiale, en vue de les intégrer au programme actuel.
- Elle a rédigé un plan pour l'avenir afin d'appliquer ce qu'elle a appris, y compris la création de trousse de ressources pour les familles et les membres de la communauté sur les sujets abordés.