

Commentaires

L'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance attache une grande importance à sa relation avec sa clientèle. Nous faisons notre possible pour répondre à vos besoins, et vos commentaires nous aident à surveiller et à améliorer nos services.

Veuillez nous dire ici quelle est votre expérience en ce qui concerne notre service à la clientèle et son accessibilité. Une fois le formulaire rempli, envoyez-le par courrier ordinaire ou par messageries à l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance, 438, avenue University, bureau 1900, Toronto (Ontario) M5G 2K8; ou remettez-le en personne; par courriel à registrateure@ordre-epe.ca; ou par télécopieur au 416 961-8772.

Veuillez écrire en lettres moulées :

1. À quelle date et à quelle heure êtes-vous venu(e) à notre bureau? _____
2. Quel service avez-vous demandé? _____
3. Avons-nous répondu à vos besoins en tant que client? Non Oui Quelque peu
4. Vous a-t-on fourni l'accessibilité nécessaire dans notre service à la clientèle? Non Oui Quelque peu
5. Si vous avez répondu *Non* ou *Quelque peu* aux questions 3 ou 4, expliquez la situation :

6. Qu'avez-vous aimé dans notre service à la clientèle (le cas échéant)?

7. Quelles améliorations suggéreriez-vous?

8. Si vous voulez que nous vous contactions, veuillez fournir vos coordonnées ci-dessous :

Nom _____

Adresse postale _____

Téléphone _____

Adresse courriel _____

Mode de contact préféré Courrier postal Téléphone Courriel